

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «БРИГАДЫ»



Программный комплекс,
предназначенный для организации
взаимодействия оперативно-
диспетчерского персонала при
выполнении работ на сетях
водоснабжения



ТЕЛРОС ИНТЕГРАЦИЯ

- комплексные системы безопасности
- телекоммуникационные системы
- информационная безопасность
- электрические сети и системы электроснабжения



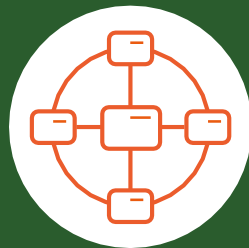
ТЕЛРОС СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

- комплексное техническое обслуживание инженерных и слаботочных сетей
- аутсорсинг инженерных систем
- модернизация существующих систем связи, безопасности, вентиляции и кондиционирования
- строительство и техническое обслуживание сотовых сетей связи



ТЕЛРОС СОФТ

- разработка, внедрение и сопровождение автоматизированных информационных систем
- автоматизация бизнес-процессов
- порталные и мобильные решения
- кастомизация для заказчика собственных разработок
- внедрение систем: видеонаблюдения, мониторинга и управления мобильными бригадами; управления сервисным обслуживанием; электронного документооборота; организации и информатизации учебного процесса



ТЕЛРОС СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

- АСУ ТП
- автоматизированные системы оперативно-диспетчерского управления (АСОДУ)
- системы мониторинга инженерных систем и инженерных конструкций (СМИС и СМИК)
- автоматизированные информационно-измерительные системы технического учета энергоресурсов (АИИС ТУЭ)
- системы внутреннего и внешнего энергоснабжения

ТЕЛРОС
ПРОМЫШЛЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- гражданское и промышленное строительство
- разработка и внедрение технологических линий
- комплексное обслуживание технологического оборудования
- проектирование и реализация нетиповых решений в области автоматизации технологических процессов

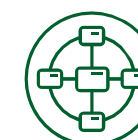
ТЕЛРОС
АКАДЕМИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- программы повышения квалификации в области антитеррористической защищённости и инженерно-технических средств охраны объектов, информационной, собственной, экономической безопасности и противодействия коррупции
- программы обучения как авторизованного учебного центра ЗАО НВП «Болид»



ТЕЛРОС
СОФТ

Компания аккредитована в Министерстве Цифрового
развития, связи и массовых коммуникаций РФ.
Собственные информационные системы в реестре
отечественного программного обеспечения



ТЕЛРОС
СИСТЕМЫ
УПРАВЛЕНИЯ

РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ И
СОПРОВОЖДЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

АВТОМАТИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В РАМКАХ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМ

- ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ, ОБОРУДОВАНИЯ, СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ
- УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ
- УЧЕТ И РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ)
- ОРГАНИЗАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА
- ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА (ТОИР)

ПОРТАЛЬНЫЕ И МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

- ПОРТАЛ ОРГАНИЗАЦИИ И ВЕБ-СЕРВИСЫ
- ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
- МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ

АСУ ТП

Автоматизированные системы управления
технологическими процессами объектов
промышленных предприятий и городского хозяйства

АИИС ТУЭ

Автоматизированные информационно-измерительные
системы технического учета энергоресурсов

ЭМ и ЭС

Системы внутреннего и внешнего электроснабжения
до 1000 В

СМИС и СМИК

Системы мониторинга инженерных систем (СМИС) и
системы мониторинга инженерных конструкций
(СМИК) зданий, сооружений, уникальных и технически
сложных объектов

Автоматизированная Информационная Система «БРИГАДЫ»

Заказчик: ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

Выполненные работы:

- 1 Проведение сквозного аудита бизнес-процессов с фиксацией по модели «как есть» и разработка бизнес-процессов «как будет» с учетом цифровой трансформации.
- 2 Создание программного продукта на отечественных технологиях.
- 3 Интеграция с существующими на предприятии информационными системами в рамках «единого информационного пространства».
- 4 Внедрение информационной системы, доработка и развитие модулей, создание новых модулей на базе разработки новых алгоритмов и искусственного интеллекта.
- 5 Проведение тренингов и обучения персонала предприятия.

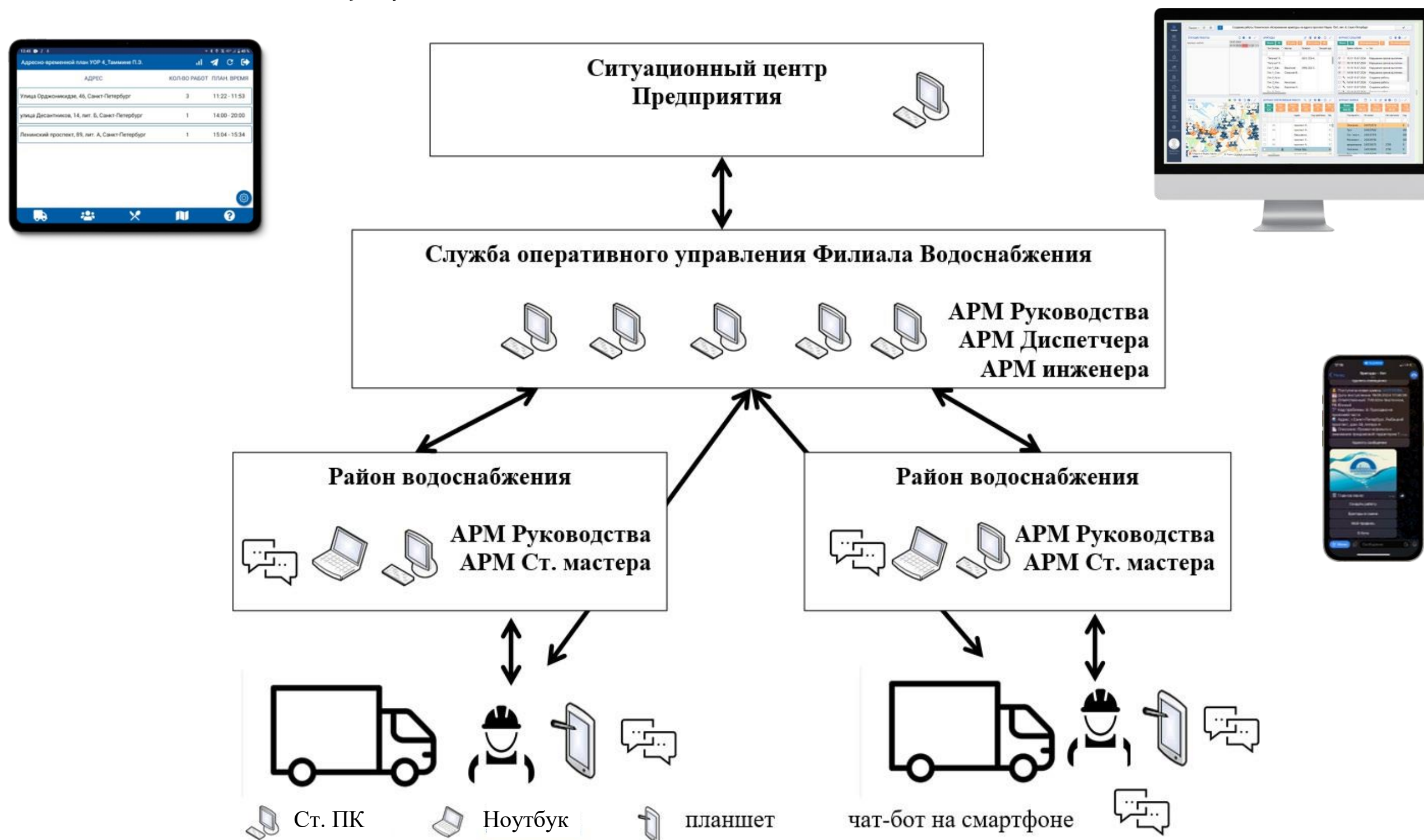
Цели:

- Сокращение общего времени ликвидации нештатных и аварийных ситуаций за счет сокращения времени оперативного взаимодействия персонала (оперативные переговоры, получение/предоставление информации и документов и т.п.) и контроля работы бригад.
- Сокращение среднего времени переездов бригад, оптимизация работы специальной техники.
- Повышение эффективности работы диспетчеров за счет большей информативности, автоматизации ведения отчетности.
- Сокращение времени на формирование отчетности бригадами в информационных предприятиях
- Для руководства - прозрачность процесса работы бригад и оперативно-диспетчерского персонала
- Формирование массива данных для аналитической обработки, формирования и обоснования нормативов



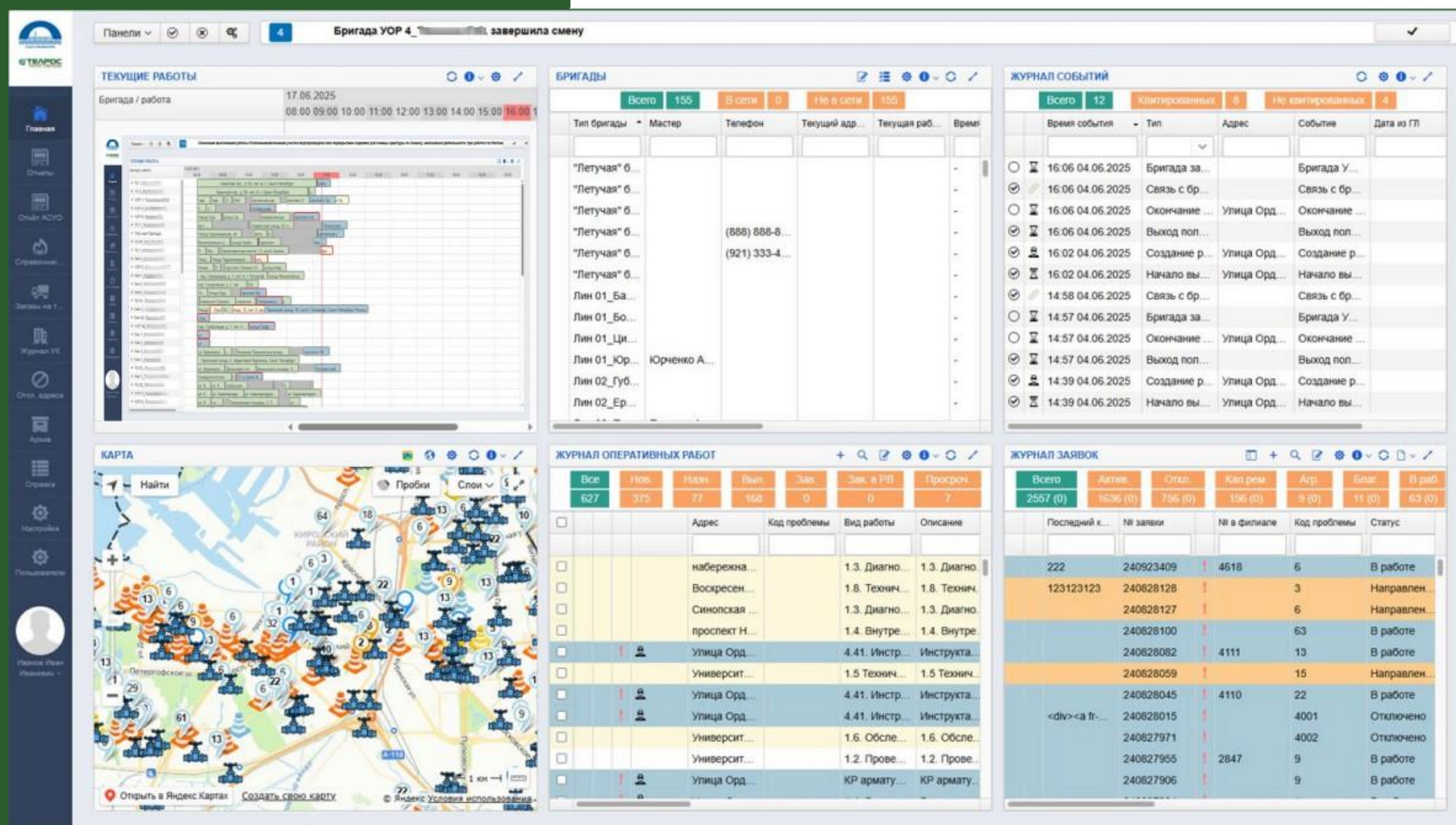
АРМ пользователей и АИС Бригады

АИС Бригады функционирует на рабочих местах пользователей, реализованных как на стационарных ПК, так и на мобильных устройствах.



Главная страница

Пример экранной формы диспетчера и руководящего персонала. Информация представляет из себя набор дашбордов, графическую визуализацию хода выполнения работ бригадами, их фактического местонахождения, получение информации с места работ, в том числе фотоматериалов.



➤ Панель «Журнал событий»

Предназначена для протоколирования в АИС БРИГАДЫ событий, имеющих значение для пользователей АИС.

➤ Панель «Карта»

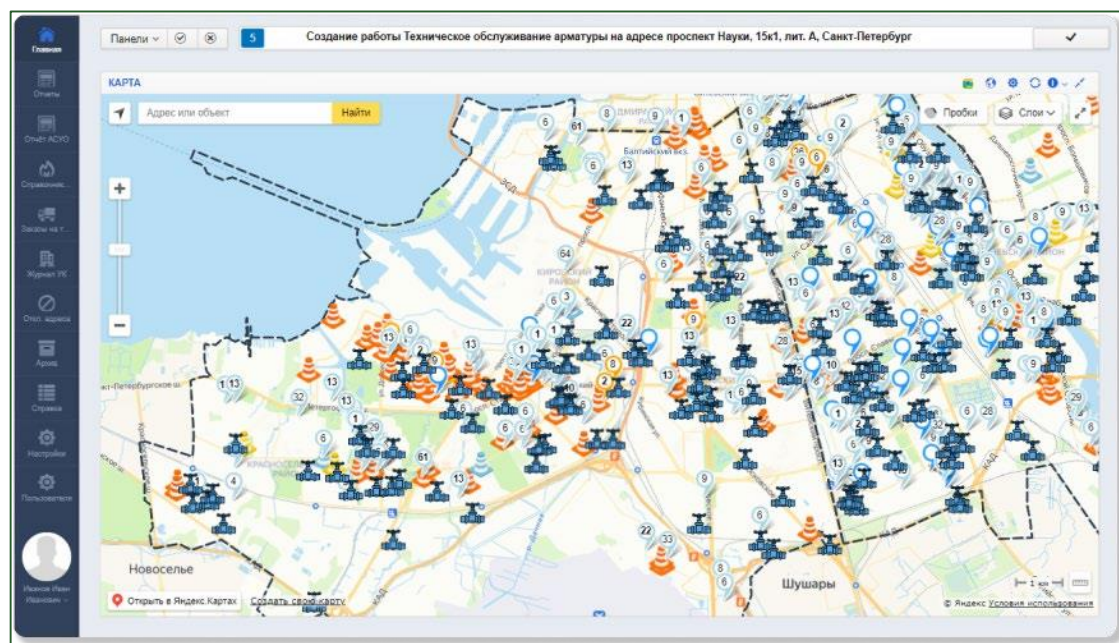
Визуализирует местонахождение бригад, адреса работ, местонахождение транспорта и специальной техники.

➤ Панель «Журнал заявок»

Предназначена для отображения поступающих в АИС БРИГАДЫ заявок из Горячей линии. Появление в Журнале заявок новой заявки является начальной точкой в цепочке действий диспетчерского, административно-технического персонала и бригад по оперативному реагированию на проблему, содержащуюся в заявке.

Окончание выполнения работы: Снятие показаний (ПОВ, скважины, втулки) на адресе дороги на Петро-Славянку, 7, лит.О, Санкт-Петербург, Россия Бригада "Летучая" Бригада

Время события	Тип	Адрес	Событие
12:29 02 09...	Изменение статуса заявки	г.Санкт-Петербург, Киевская улица, дом 3, литера А	Изменение статуса заявки 240828705 на "Перенос сроков"
12:27 02 09...	Связь с бригадой потеряна	Связь с бригадой потеряна. Лин 5_...	Связь с бригадой потеряна. Лин 5_...
12:26 02 09...	Создание работы мастером бригады	дорога на Петро-Славянку, 7, лит.О, Санкт-Петербург, Россия	Создание работы мастером бригады "Летучая" бригада Снятие показаний (ПОВ, скважины, втулки) на адресе дороги на Петро-Славянку, 7, лит.О, Санкт-П
12:26 02 09...	Начало выполнения работы на адресе	дорога на Петро-Славянку, 7, лит.О, Санкт-Петербург, Россия	Начало выполнения работы Снятие показаний (ПОВ, скважины, втулки) на адресе дороги на Петро-Славянку, 7, лит.О, Санкт-П
12:26 02 09...	Окончание выполнения работы на адресе	Бухарестская улица, 124/06, лит.А, Санкт-Петербург, Россия	Окончание выполнения работы Снятие показаний (ПОВ, скважины, втулки) на адресе дороги на Петро-Славянку, 7, лит.О, Санкт-П
12:25 02 09...	Создание работы мастером бригады	Прогонная улица, 5, территория Мурзилка, Санкт-Петербург	Создание работы мастером бригады Лин 2_... ТР колодезь: Замена регулировочных жб колец колодезь на адре
12:25 02 09...	Начало выполнения работы на адресе	Бухарестская улица, 124/06, лит.А, Санкт-Петербург, Россия	Начало выполнения работы ТР колодезь: Замена регулировочных жб колец колодезь на адресе Бухарестская улица, 124/06, л
12:25 02 09...	Изменение статуса заявки	г.Санкт-Петербург, Караваевская улица, дом 33, корпус 4, литера А	Изменение статуса заявки 240833053 на "Перенос сроков"
12:25 02 09...	Создание работы мастером бригады	Прогонная улица, 5, территория Мурзилка, Санкт-Петербург	Создание работы мастером бригады "Летучая" бригада Инструктаж по ОТ и ТБ на адресе Прогонная улица, 5, территория Мура
12:25 02 09...	Начало выполнения работы на адресе	Прогонная улица, 5, территория Мурзилка, Санкт-Петербург	Начало выполнения работы Инструктаж по ОТ и ТБ на адресе Прогонная улица, 5, территория Мурзилка, Санкт-Петербург бри
12:25 02 09...	Создание действий или комментарий по з	г.Санкт-Петербург, Караваевская улица, дом 33, корпус 4, литера А	Создание действий или комментарий по заявке 240833053 на адресе г.Санкт-Петербург, Караваевская улица, дом 33, корпус 4,
12:25 02 09...	Создание действий или комментарий по з	г.Санкт-Петербург, Караваевская улица, дом 33, корпус 4, литера А	Создание действий или комментарий по заявке 240833053 на адресе г.Санкт-Петербург, Караваевская улица, дом 33, корпус 4,
12:25 02 09...	Окончание выполнения работы на адресе	Прогонная улица, 5, территория Мурзилка, Санкт-Петербург	Окончание выполнения работы Инструктаж по ОТ и ТБ на адресе Прогонная улица, 5, территория Мурзилка, Санкт-Петербург С
12:24 02 09...	Связь с бригадой потеряна	Связь с бригадой потеряна. Лин 4_...	Связь с бригадой потеряна. Лин 4_...
12:24 02 09...	Связь с бригадой восстановлена	Связь с бригадой восстановлена. УОР 1_...	Связь с бригадой восстановлена. УОР 1_...
12:24 02 09...	Выход пользователя из системы	Выход пользователя из системы. М... ..	Выход пользователя из системы. М... ..
12:24 02 09...	Бригада завершила смену	Бригада завершила смену	Бригада УОР 1_... завершила смену
12:24 02 09...	Поступление заявки	г.Санкт-Петербург, Родинская улица, дом 36, литера А	Поступление заявки 240836752
12:24 02 09...	Создание действий или комментарий по з	г.Санкт-Петербург, Родинская улица, дом 36, литера А	Создание действий или комментарий по заявке 240836752 на адресе г.Санкт-Петербург, Родинская улица, дом 36, литера А
12:24 02 09...	Бригада зарегистрирована в АИС БРИГАДЫ	Бригада зарегистрирована в АИС БРИГАДЫ	Бригада "Летучая" бригада зарегистрирована в АИС БРИГАДЫ
12:24 02 09...	Окончание выполнения работы на адресе	Ленинградская ул., д. 1, г. Кронштадт	Окончание выполнения работы Инструктаж по ОТ и ТБ на адресе Ленинградская ул., д. 1, г. Кронштадт бригадой УОР 1_...
12:23 02 09...	Создание работы мастером бригады	Ленинградская ул., д. 1, г. Кронштадт	Создание работы мастером бригады УОР 1_... Инструктаж по ОТ и ТБ на адресе Ленинградская ул., д. 1, г. Кронштадт
12:23 02 09...	Создание действий или комментарий по з	г.Санкт-Петербург, проспект Энергетиков, дом 15, литера А	Создание действий или комментарий по заявке 231235860 на адресе г.Санкт-Петербург, проспект Энергетиков, дом 15, литера
12:23 02 09...	Начало выполнения работы на адресе	Ленинградская ул., д. 1, г. Кронштадт	Начало выполнения работы Инструктаж по ОТ и ТБ на адресе Ленинградская ул., д. 1, г. Кронштадт бригадой УОР 1_...
12:23 02 09...	Окончание выполнения работы на адресе	Бухарестская улица, 120, корпус 1, лит.А, Санкт-Петербург, Россия	Окончание выполнения работы Замена задвижки на водопроводном узле на адресе Бухарестская улица, 120, корпус 1, лит.А, Санкт-
12:23 02 09...	Связь с бригадой восстановлена	Связь с бригадой восстановлена. УОР 1_...	Связь с бригадой восстановлена. УОР 1_...



Журнал заявок

№ заявки	Последний комментарий	№ в файле	Код проблемы	Статус	Дата/время пост...	Район РВ	Наименование	Адрес	Описание	Ответств.	Админ. район	Пор...	Планир. дата/время	Приложения
240828082	Описание: Со слов заявителя Выехание...	4111	13	В работе	17.18 22.08 2024	РВ Юго-За.	Вытекание ...	улица Мар...	Со слов за...	СОУ	Красносл...		17.18 23.08 2024	0
240828045	Передано мастеру УОР Казанину	4110	22	В работе	16.59 22.08 2024	РВ Южный	Подтаплив...	Дубровск...	Со слов за...	СОУ	Фрунзенский		16.59 23.08 2024	0
240827820	Передано и о нач Лу Толстых	4109	15	В работе	15.31 22.08 2024	РВ Южный	Отсутствие...	Октябрьск...	Лок открыт...	СОУ	Невский		18.31 22.08 2024	1
240827558	при обследовании течь не обнаружена...	4107	6	В работе	13.39 22.08 2024	РВ Южный	Вытекание ...	Малая Кар...	со слов за...	СОУ	Фрунзенский		13.39 23.08 2024	0
240827106	регламент 919	4002	4002	Отключено	11.02 22.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	Ленинский	регламент...	СОУ	Красносл...		11.02 11.09 2024	1
240826933	Требуется отбор проб	4002	4002	Напоминание	10.05 22.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	Боровая ул...	замена зад...	СОУ	Фрунзенский		10.05 11.09 2024	1
240826717	течь ликвидирована/произведена замен...	4103	22	В работе	07.50 22.08 2024	РВ Южный	Подтаплив...	улица Турк...	Сильная те...	СОУ	Фрунзенский		07.50 23.08 2024	0
240826705	Течь ВДВ д=800, сталь, локализовано. М...	4102	6	В работе	07.04 22.08 2024	РВ Юго-За.	Вытекание ...	Ленинский	Напротив р...	СОУ	Красносл...		07.04 23.08 2024	10
240826419	Повторный звонок от заявителя информ...	4096	1	В работе	16.46 21.08 2024	РВ Юго-За.	Отсутствие...	Петергофс...	со слов за...	СОУ	Красносл...		22.46 21.08 2024	0
240826128	лок.течи	4002	4002	Отключено	14.51 21.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	набережна...	лок.течи	СОУ	Фрунзенский		14.51 10.09 2024	1
240825907	Для закрытия заявки требуется установ...	4091	8	В работе	13.22 21.08 2024	РВ Южный	Просадка н...	Софийская...	Дорожное...	СОУ	Фрунзенский		13.22 02.09 2024	3
240825533	ликвидация течи	4002	4002	Напоминание	11.05 21.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	Звездная у...	ликвидаци...	СОУ	Московский		11.05 10.09 2024	1
240825266	Нет в списке абонентов, попали под от...	4002	4002	Ожидание ...	09.33 21.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	проспект С...	Замена ли...	СОУ	Кировский		09.33 10.09 2024	0
240824170	Замена ПТ	4002	4002	Ожидание ...	12.21 20.08 2024	РВ Южный	Аварийное...	Белградск...	Замена ПТ	СОУ	Фрунзенский		12.21 09.09 2024	0
240823704	Замена задвижки	4002	4002	Напоминание	09.58 20.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	улица Пию...	Замена за...	СОУ	Красносл...		09.58 09.09 2024	1
240819511	Мизерная течь маг д=200мм, чутун, в ра...	4026	6	В работе	22.12 15.08 2024	РВ Южный	Вытекание ...	Балканск...	со слов - в...	СОУ	Фрунзенский		22.12 16.08 2024	2
240818701	Замена зада д/в на в/у	4002	4002	Отключено	13.16 15.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	Млинская у...	Замена за...	СОУ	Фрунзенский		13.16 04.09 2024	1
240818495	Замена зада д/в на в/у	4013	6	В работе	12.09 15.08 2024	РВ Южный	Вытекание ...	улица Сап...		СОУ	Фрунзенский		12.09 16.08 2024	0
240818247	Замена зада д/в на в/у	4002	4002	Ожидание ...	10.51 15.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	улица Под...	Замена за...	СОУ	Кировский		10.51 04.09 2024	0
240818094	Описание: Со слов заявителя: просадка ...	4011	9	В работе	10.01 15.08 2024	РВ Южный	Просадка к...	муниципал...	Со слов за...	СОУ	Фрунзенский		10.01 27.08 2024	0
240817860	График 882	4001	4001	Отключено	23.15 14.08 2024	РВ Юго-За.	Плановое...	муниципал...	График 882	СОУ	Московский		23.15 03.09 2024	1
240817654	регламент 883а	4002	4002	Отключено	22.53 14.08 2024	РВ Юго-За.	Аварийное...	Пулковск...	регламент...	СОУ	Московский		22.53 03.09 2024	1
240817743	Описание: Сломан лок пожарного гидра...	4012	10	В работе	19.02 14.08 2024	РВ Юго-За.	Отсутствие...	муниципал...	Сломан ло...	СОУ	Адмиралте...		23.59 28.08 2024	5
240817644	течь д/в д=50мм чутун, не локализован...	4005	6	В работе	17.12 14.08 2024	РВ Южный	Вытекание ...	Караваевс...	Со слов за...	СОУ	Невский		17.12 15.08 2024	0

➤ Панель «Текущие работы»

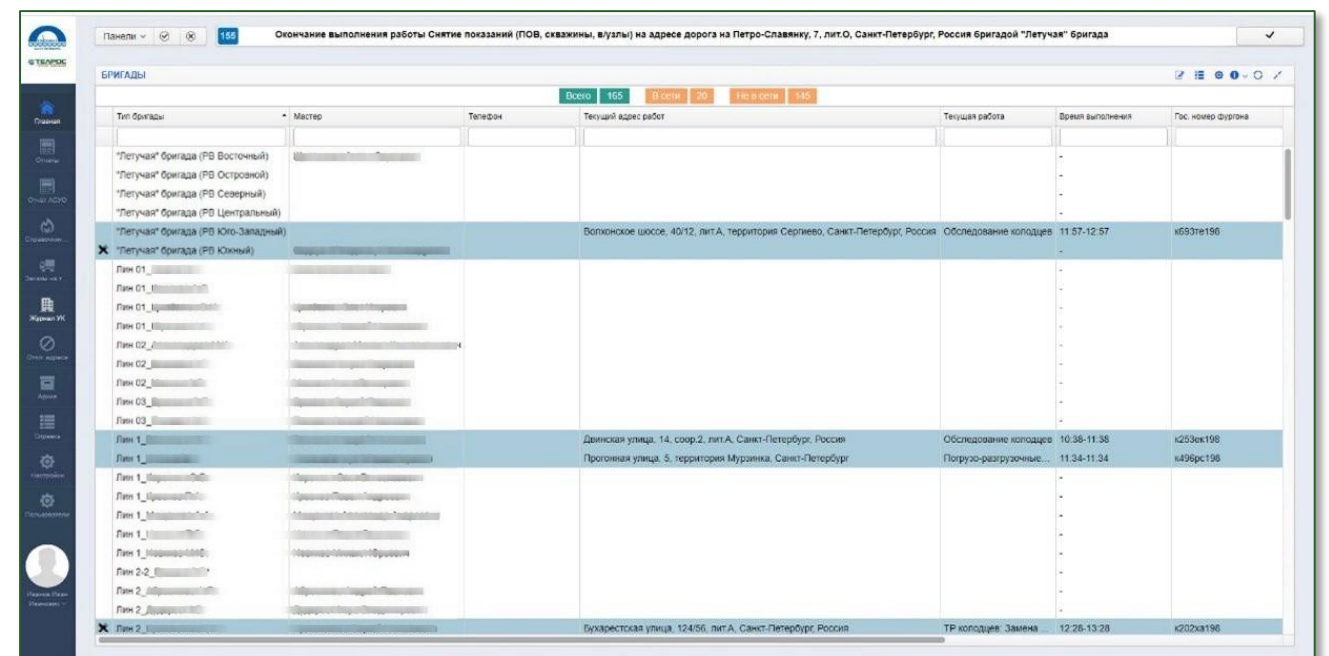
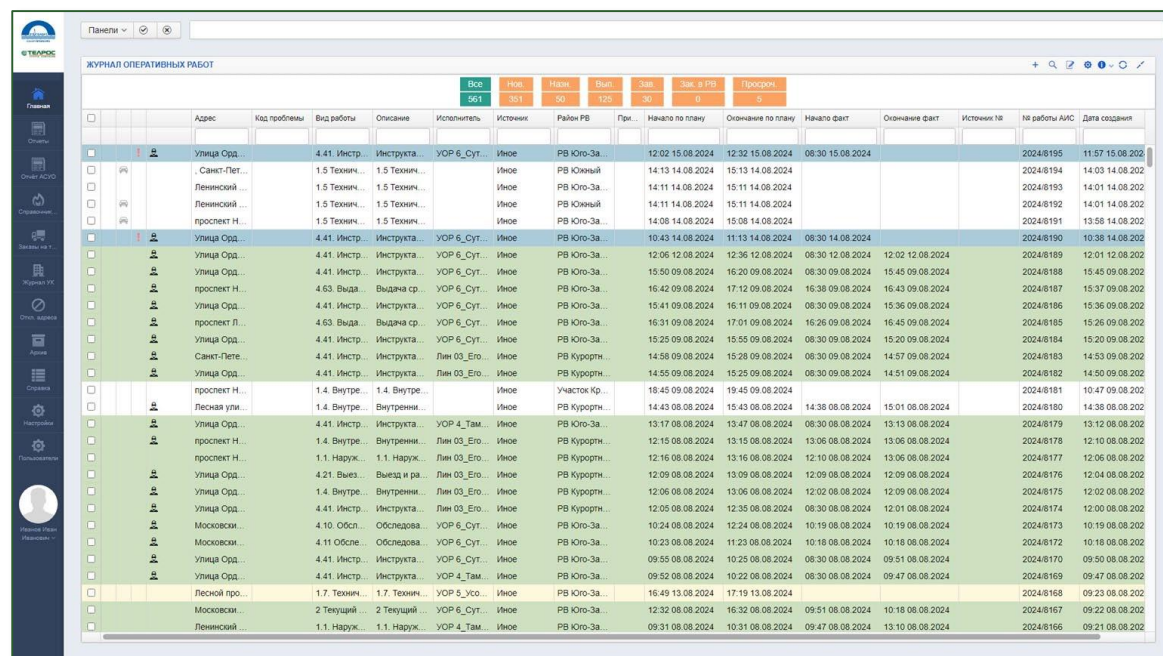
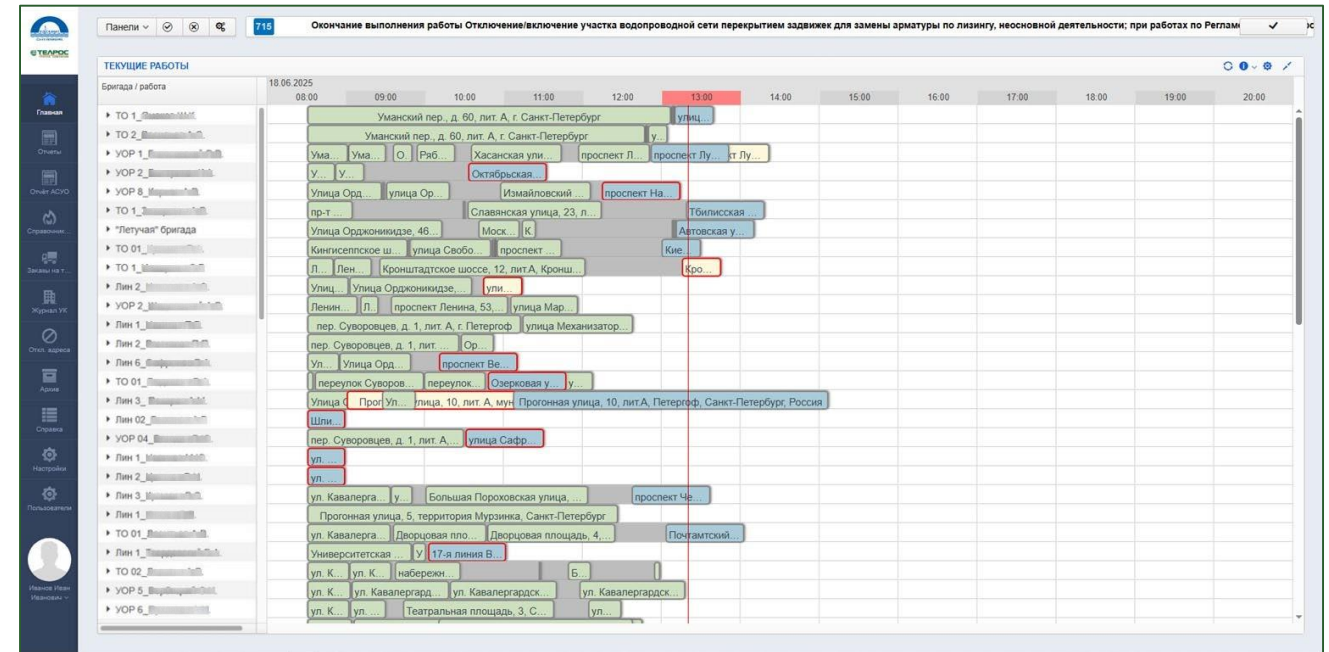
Предназначена для визуального контроля хода выполнения работ бригадами в форме диаграммы Ганта.

➤ Панель «Бригады»

Предназначена для отображения оперативной информации о бригадах и детальной информации по выбранной бригаде.

➤ **Панель «Журнал оперативных работ»**

Предназначена для хранения информации о планируемых, выполняемых и завершённых работах с возможностью просмотра комплексных данных по каждой работе.



TELEGRAM-БОТ и МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

ДЛЯ БРИГАД

Получение адресно-временного плана, звуковое и визуальное уведомление о получении работ

Немедленная отправка фотографий диспетчеру о ситуации на месте работ

Оперативное получение информации по работе: назначенная спецтехника и дополнительная информация по работе или заявке из Горячей линии

ДЛЯ РУКОВОДСТВА

Перечень работающих бригад

Оперативная информация об адресах и характере работ бригад

Просмотр информации от бригад с места работ

Формирование неотложных работ для бригад

Уведомление о заявках, поступающих на Горячую линию



*система позволяет работать с любыми мессенджерами



Результаты

Повышение производительности труда 10-15 %

Оптимизация работы и снижение простоя специальной техники на 15-20 %

01

Сокращение общего времени выполнения работ на 10-15 %

02

03

Повышение скорости реагирования на заявки Горячей линии на 20-30%

04

05

Возможность анализировать рабочие процессы, поддержка принятия решений



Наша платформа - это цифровой фундамент для построения единого центра управления городской инфраструктурой

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Контакты



Адрес
194156, Санкт Петербург,
Большой Сампсониевский пр., д.87



Электронная почта
soft@telros.ru



Телефон
+7 (921) 392-16-46
+7 (921) 392-28-87



www.telros.ru
www.trsoft-spb.ru