



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ



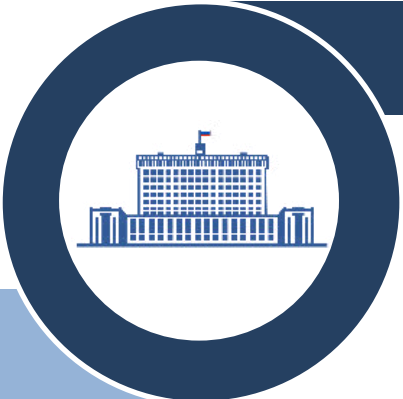
Минцифры
России

ДЛЯ КОГО ПОДХОДИТ НАША ПЛАТФОРМА

Главы субъектов РФ



Правительства регионов



Главы муниципальных образований



Администрации муниципальных образований



Городские Думы



Поселковые советы



Население



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ

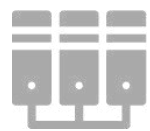
СОСТАВ



Платформа
«Советник BI»



Системы
удаленного
доступа к ресурсам



Серверная часть
платформы на базе
ОС РФ



Развертывание ЦПУТ
в облаке или закрытом
контуре



Собственная
геоинформацио
нная
система



Системы
мониторинга,
прогнозирования и
моделирования



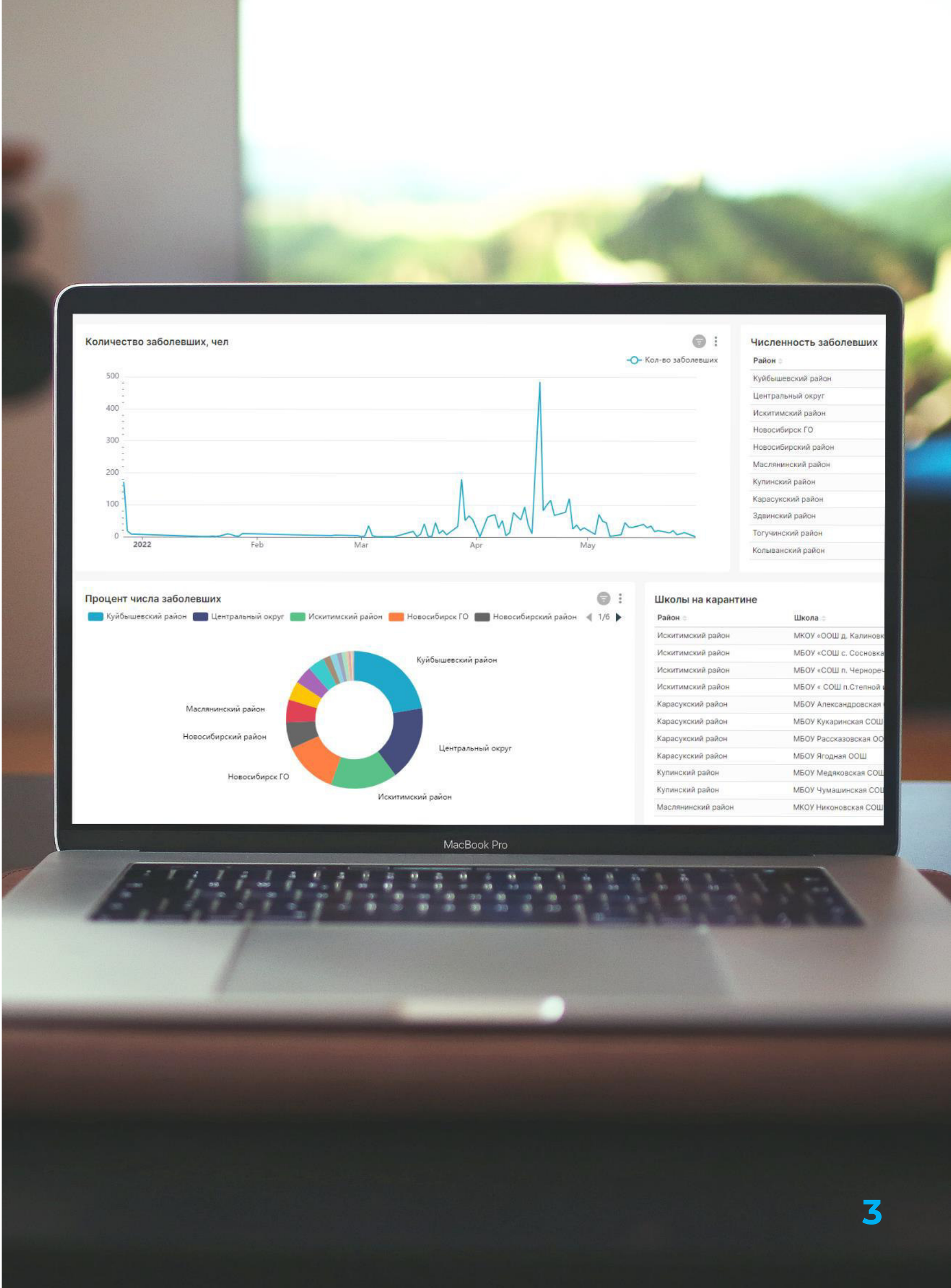
Интеллектуальная
система поддержки
принятия решений



Модули работы с big
data
ETL, BPMN

ЦЕЛИ

- ✓ **Единый стандарт ведения данных**
- ✓ **Экосистема информационных панелей** из существующих ИС
- ✓ **Аналитика** эффективности бизнес-процессов
- ✓ **Управление данными** в районе
- ✓ **Экосистема информационных панелей**
- ✓ **Автоматизация и централизация** сбора и хранения данных из
- ✓ **Усиление экспертизы** для принятия управленческих решений
- ✓ **Работа на платформе** с любого устройства



В КАЧЕСТВЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ БЫЛО ВЫБРАНА АТТЕСТОВАННАЯ ВИРТУАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА



РЕШАЕТ ЗАДАЧИ:

01

Быстрый запуск на базе оптимально подобранной инфраструктуры без проведения дополнительных закупок оборудования

02

Полное соответствие требованиям законодательства. Наличие всех необходимых лицензий и аттестатов

03

Высокий стандарт обслуживания и тех поддержки позволяет сконцентрироваться на решении основных задач

04

Возможность оперативно менять объем требуемых ресурсов и услуг. Пользоваться только тем, что необходимо сейчас

99,95%

**ГАРАНТИЯ ДОСТУПНОСТИ СЕРВИСОВ
В СООТВЕТСТВИИ С SLA**

ЦОД TIER III

**ОТКАЗОИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ИС
УСТОЙЧИВАЯ**

Аттестованный Ф3-сегмент

**СЕРТИФИЦИРОВАНЫ ПО СТАНДАРТАМ УЗ-1
(ПДН), К1 (ГИС), ФЗ-152, ГОСТ Р 57580**

≤ 30 мин.

**ВРЕМЯ РЕАКЦИИ НА КЛИЕНТСКИЙ ЗАПРОС
В СООТВЕТСТВИИ С SLA**

ДАЕТ ПРЕИМУЩЕСТВА:

01

Предоставляет сервис «под ключ».

02

Инфраструктура полностью защищена от киберугроз (Анти DDoS, SOC, СЗИ, межсетевые экраны)

03

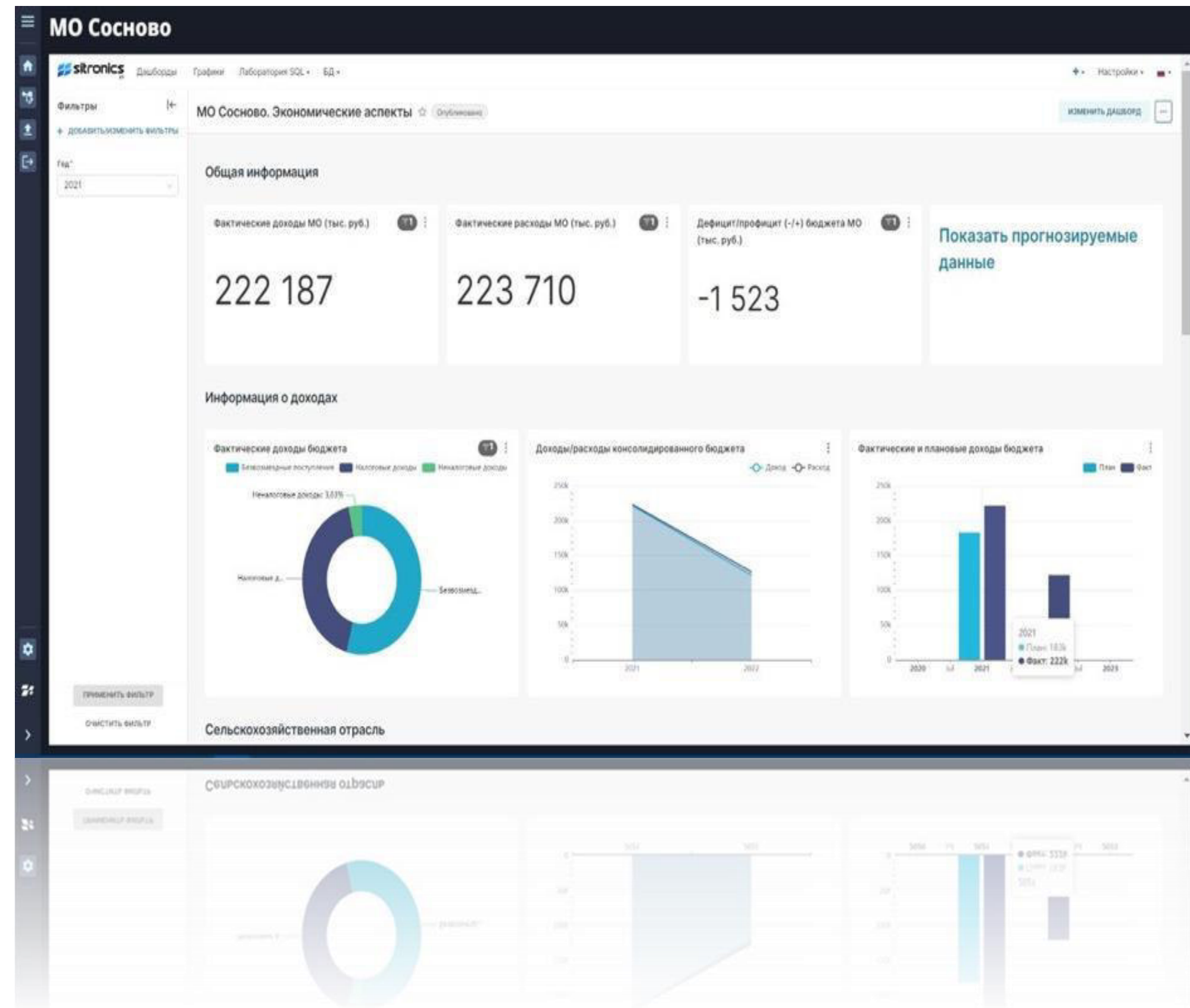
Установка, настройка и обновления компонентов платформы проходят быстро в удобное для конечного пользователя время

04

Экономия не менее 30% по сравнению с on premise размещением

КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА?

На основе базового платформенного решения ситуационного центра производится внедрение необходимых модулей под запросы администрации для управления территорией.



Проводим аудит цифровой зрелости территории.

Предлагаем готовые модульные решения или продуктовую разработку приложений, которые закрывают потребности региона/района/города/поселения.

Осуществляем интеграцию информационных систем с ЦПУТ.

Формируем единую точку сбора, хранения, обработки и визуализации данных по различным направлениям деятельности территории.

Отслеживаем и оцениваем ключевые показатели деятельности в экономической, финансовой, демографической, промышленной, культурной и других сферах.

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ МО СОСНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

СРОКИ И СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА:

Срок реализации до IV квартала 2023 г.

ЗАКАЗЧИК:

председатель Совета депутатов МО Сосново

ЦЕЛЬ

Внедрить ЦПУТ для сбора, хранения, визуализации, мониторинга и аналитики данных/процессов по любым направлениям деятельности территории с возможностью прогнозирования и поддержки принятия решений

РЕШЕНИЕ

Внедрение системы взаимодействия граждан и муниципальных депутатов (внутренний документооборот, бизнес-процессы, процессы управления, отслеживание сроков и контроль) с функцией управления процессами для администрации МО, в привязке к показателям социально-экономического развития.

ЭФФЕКТ

Автоматизация бизнес-процессов администрации МО Сосновского поселения с возможностью обратной связи от жителей поселения, что значительно улучшит показатели СЭР территории, например, по транспорту, демографии, благоустройству и др.

Решение отмечено золотым дипломом с наградой в номинации «Инфраструктура» I Национальной премии за вклад в развитие цифровизации городского хозяйства. Проект вошел в short-лист премии ЦИПР-2023 в номинации «Умный город и ЖКХ». Проект внесен в Банк решений «Умный город» Минстроя.



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИЕЙ ГАТЧИНСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

СРОКИ И СТОИМОСТЬ ПРОЕКТА:
Срок реализации до IV квартал 2023 г.

ЗАКАЗЧИК:
администрация Гатчинского района Ленинградской области

ЦЕЛЬ

Внедрить систему для информационно-аналитической поддержки принятия решений деятельности главы муниципального образования (МО) «Город Гатчина» и местной администрации для обеспечения взаимодействия с населением и отслеживания выполнения поручений, сформированных по обращениям граждан, общественных объединений и организаций, государственных и частных организаций.

РЕШЕНИЕ

Создать единую информационную систему «Рабочее место главы». Система построена как модульная, с возможностью расширения.
В рамках первого этапа внедрены следующие модули:

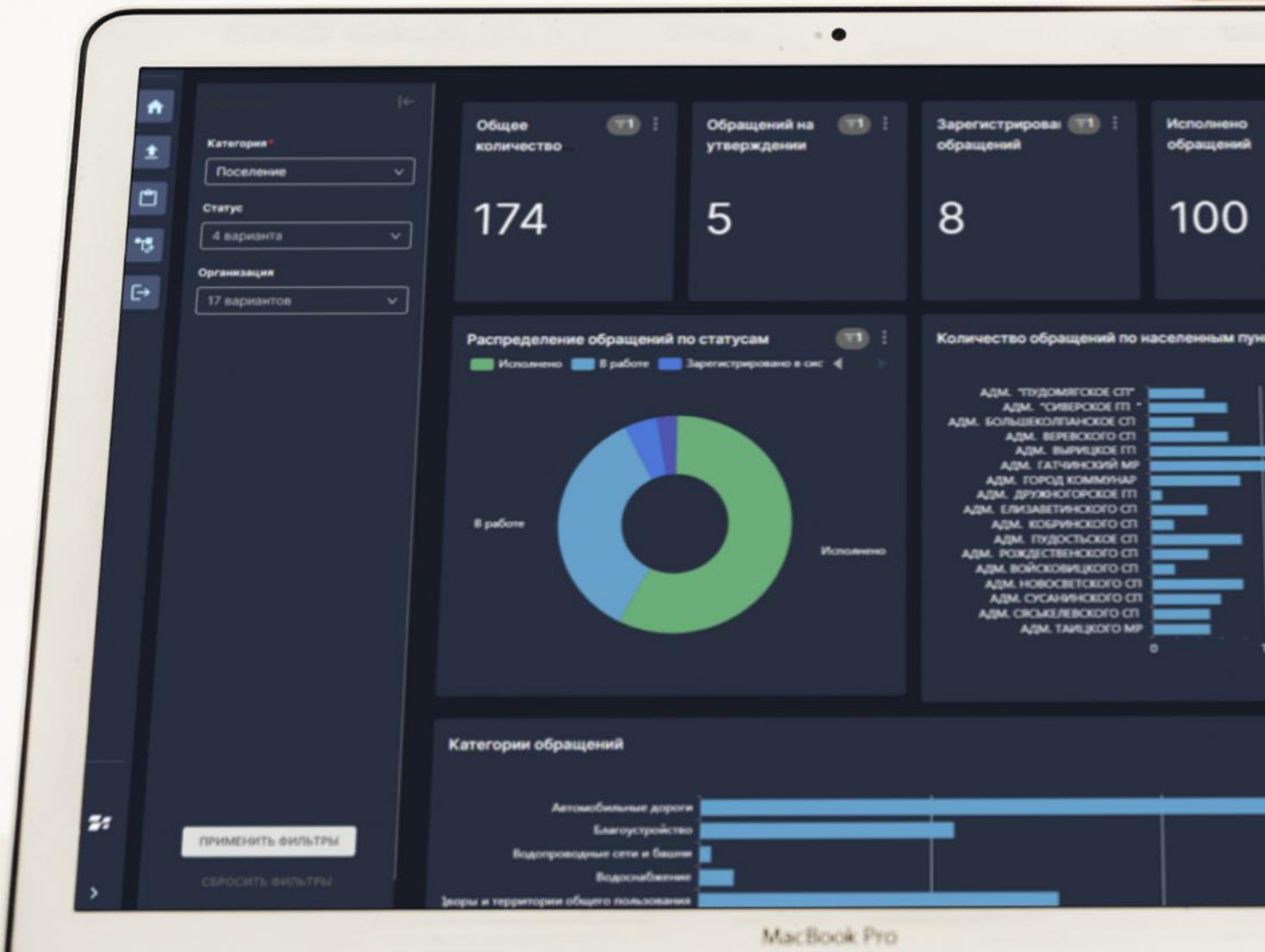
- модуль контроля улично-дорожной сети;
- чат-бот для оперативного взаимодействия с жителями;
- модуль сбора и предварительной обработки данных с «Платформы обратной связи» и системы «Инцидент-менеджмента».

ЭФФЕКТ

Использование системы позволяет сагрегировать и упорядочить большие объемы данных из различных систем, с которыми работают специалисты муниципальных администраций, и принимать взвешенные эффективные решения.
Значительно увеличилась вероятность получения максимально объективной информации о состоянии различных сфер деятельности района, а так же оценки ключевых показателей деятельности в этих сферах.

Решение отмечено золотым диплом с наградой в номинации «Муниципальное управление» II Национальной премии за вклад в развитие цифровизации городского хозяйства..

Проект внесен в Банк решений «Умный город» Минстроя.



- Анализ обстановки на улично-дорожной сети
- Мониторинг улично-дорожной сети и прилегающих территорий.
- Выявление событий, инцидентов, несоответствий и недостатков
- Автоматизированное формирование отчетов инцидентов УДС
- Контроль качества уборки снега (в зимний период)

Гатчинский МР

Дата
No filter

Тип инцидента
4 варианта

Город
41 вариант

Улица
147 вариантов

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТРЫ

СБРОСИТЬ ФИЛЬТРЫ

Ссылка на генерацию отчета
Ссылка
Отправить запрос

Количество инцидентов в отчете
30.4k
Нельзя выбирать более 150 инцидентов

Повторные инциденты

Информация об инцидентах
Show 200 entries

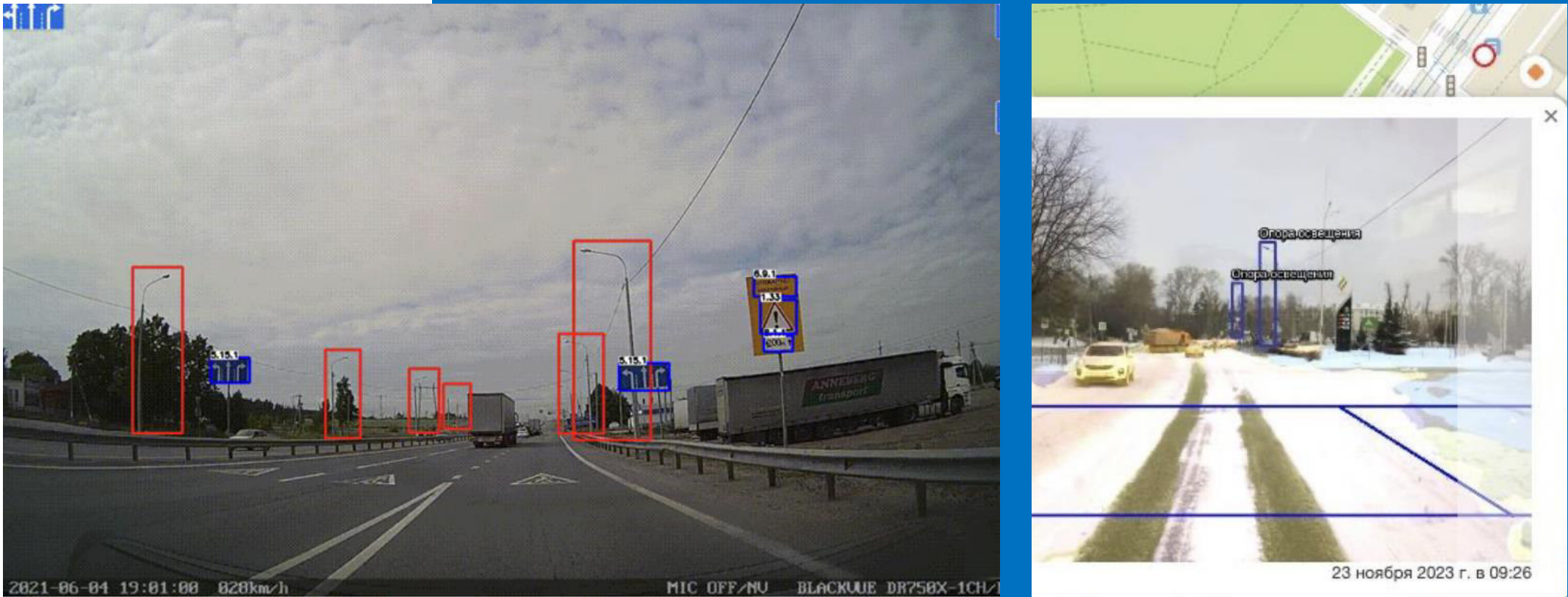
Инцидент	Коэффициент	Дата и время регистрации инцидента	ГЛОНАСС-координаты	Адрес	Ссылка на фотоматериал	Вложение
Повреждение дорожного покрытия	100 %	2024-03-25	59.552845498094946; 30.132472463269348	Ленинградская обл, г Гатчина, пл Варшавского вокзала, д 1	Ссылка	

Эффект от внедрения:

Контроль улично-дорожной сети обеспечивается за счет реализации автоматизированной реакции на инциденты в части улично-дорожной сети района.

Благодаря внедрению реализованы:

- модуль детекции инфраструктуры и дорожных знаков, который позволяет распознавать любой дорожный знак, его содержание и географические координаты, а также выводить информацию об отсутствии/повреждении знака;
- модуль дефектов разметки, который осуществляет обнаружение плохо читаемой/стертой разметки;
- модуль контроля уборки снега, предоставляющий данные по заснеженности района и анализ коэффициента заснеженности дороги;
- модуль контроля работы уличного освещения, который фиксирует опоры уличного освещения и контролирует отсутствие освещения;
- модуль дефектов дорожного полотна, предоставляющий информацию о ямах, выбоинах и трещинах дорожного полотна.



МОДУЛЬ КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЙ

Работа с поручениями

Всего поручений: 10

Поиск: Статус: Выбрать все Период: Апр 09 - Июль 08

Дата	Срок исполнения	Исполнитель	Тема	Статус
08.07.2024	10.10.2024 93 Дня	Андреева Татьяна Ивановна	Тема поручения	Почти просрочено
08.07.2024	10.10.2024 93 Дня	Соколов Иван Петрович	Тема поручения	Почти просрочено
08.07.2024	17.05.2024 -52 Дня	Сибир Екатерина Владимировна	Благоустройство	Просрочено
08.07.2024	31.05.2024 -38 Дней	Сибир Екатерина Владимировна	ЖУХ	Просрочено
08.07.2024	19.04.2024 -80 Дней			
28.05.2024	Не задан			
27.05.2024	Не задан			

Благоустройство

Здравствуйте, деревня Сабры, надеюсь, тоже входит

Сибир Екатерина Владимировна

Ответственный: Сибир Екатерина Владимировна

ПЕРЕНАПРАВИТЬ ПРОСМОТР ОБРАЩЕНИЯ

Всего обращений: 41

Поиск: Тема: Выбрать все Источник: Инцидент-менеджмент Статус: Новое Ответственный: Выбрать все Населенный пункт: Выбрать все Период: Апр 09 - Июль 08

В отчете	Дата	№	Тема	Обращение	Ответ	Ответственный	Источник	Населенный пункт	Статус
☒	08.07.2024	425215	Благоустройство	Елизаветино. Ул.Килькино поле зарастает ...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
☒	08.07.2024	425129	Благоустройство	Сяськелевское поселение, Тойворово вдоль...	-	-	Инцидент-менеджмент	Г. ГАТЧИНА	Новое
☒	08.07.2024	425120	Мусор/Свалки/ТКО	С мусором уже разобрались? Вот вчера сня...	-	-	Инцидент-менеджмент	Г. ГАТЧИНА	Новое
☒	08.07.2024	425109	Благоустройство	Деревня Лайдузи, деревня многодетных!!! ...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
☒	08.07.2024	425089	Благоустройство	У нас во даре растёт борщевик,на Изотова...	-	-	Инцидент-менеджмент	Г. ГАТЧИНА	Новое
☒	07.07.2024	425064	Благоустройство	Куда можно обратиться в деревне Вайя есл...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
☒	07.07.2024	425053	Благоустройство	Куда лучше кидать информацию о произраст...	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое
☒	07.07.2024	425028	-	Сообщение без текста	-	-	Инцидент-менеджмент	-	Новое

Благоустройство

Сяськелевское поселение, Тойворово вдоль всей дороги между воинской частью и ,с помпой принятыми,но не так и не работающими очистными сплошные заросли.

Максимова Карина

СОЗДАТЬ ПОРУЧЕНИЕ РЕДАКТИРОВАТЬ ОБРАЩЕНИЕ ПРОСМОТР ПОРУЧЕНИЯ

Ответ

Ответ на обращение отсутствует



Поручение

Открыть обращение

Номер: ИМ21-2024

Тема: Благоустройство

Дата создания поручения: 08.07.2024

Автор: Максимова Карина

Исполнитель: Пользователь Ситроникс КТ

Населенный пункт: Г. ГАТЧИНА

Адрес инцидента:

Срок исполнения: ДД.ММ.ГГГГ

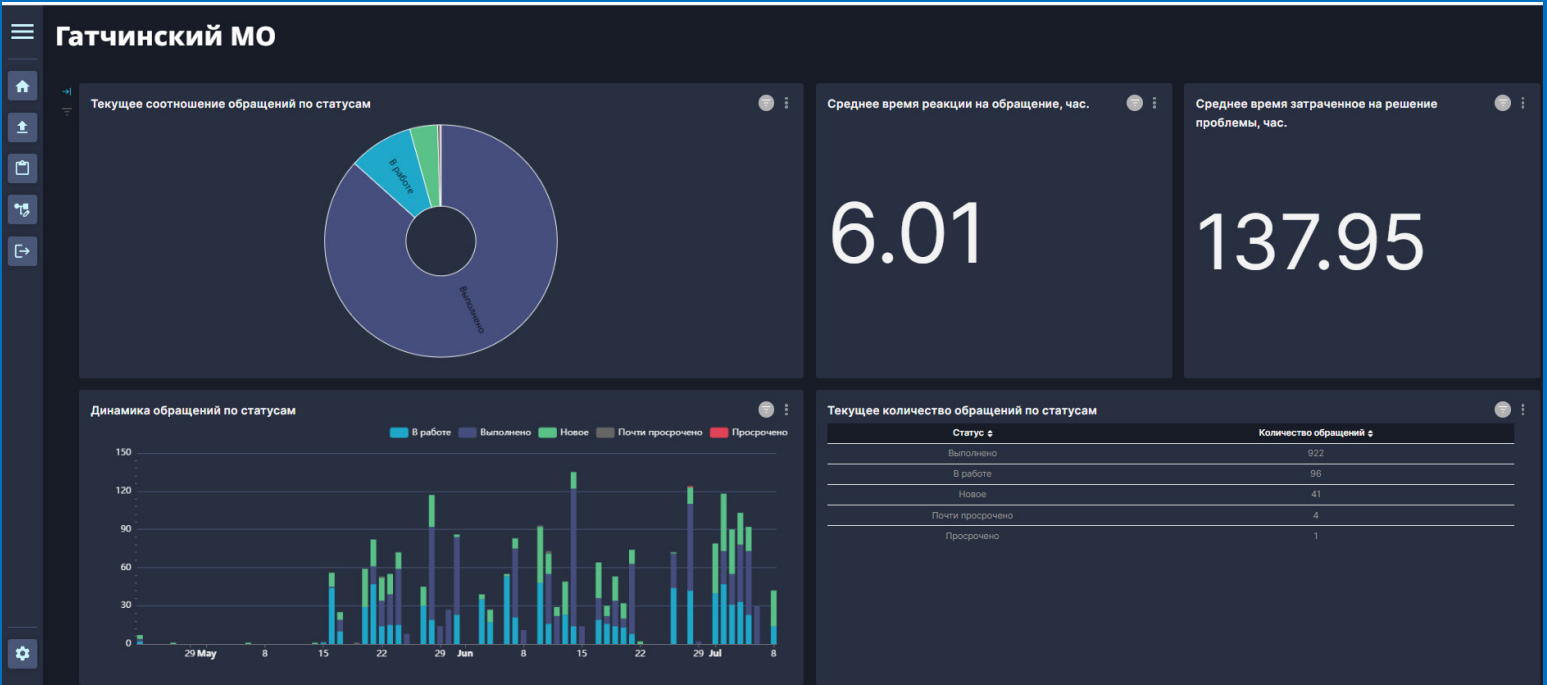
Дата фактического исполнения: ДД.ММ.ГГГГ

Состояние: Новое

Текст: Сяськелевское поселение, Тойворово вдоль всей дороги между воинской частью и ,с помпой принятыми,но не так и не работающими очистными сплошные заросли.

Ответ:

СОХРАНИТЬ



Определение одного или нескольких исполнителей задания

Формирование проекта задания на основании обращений

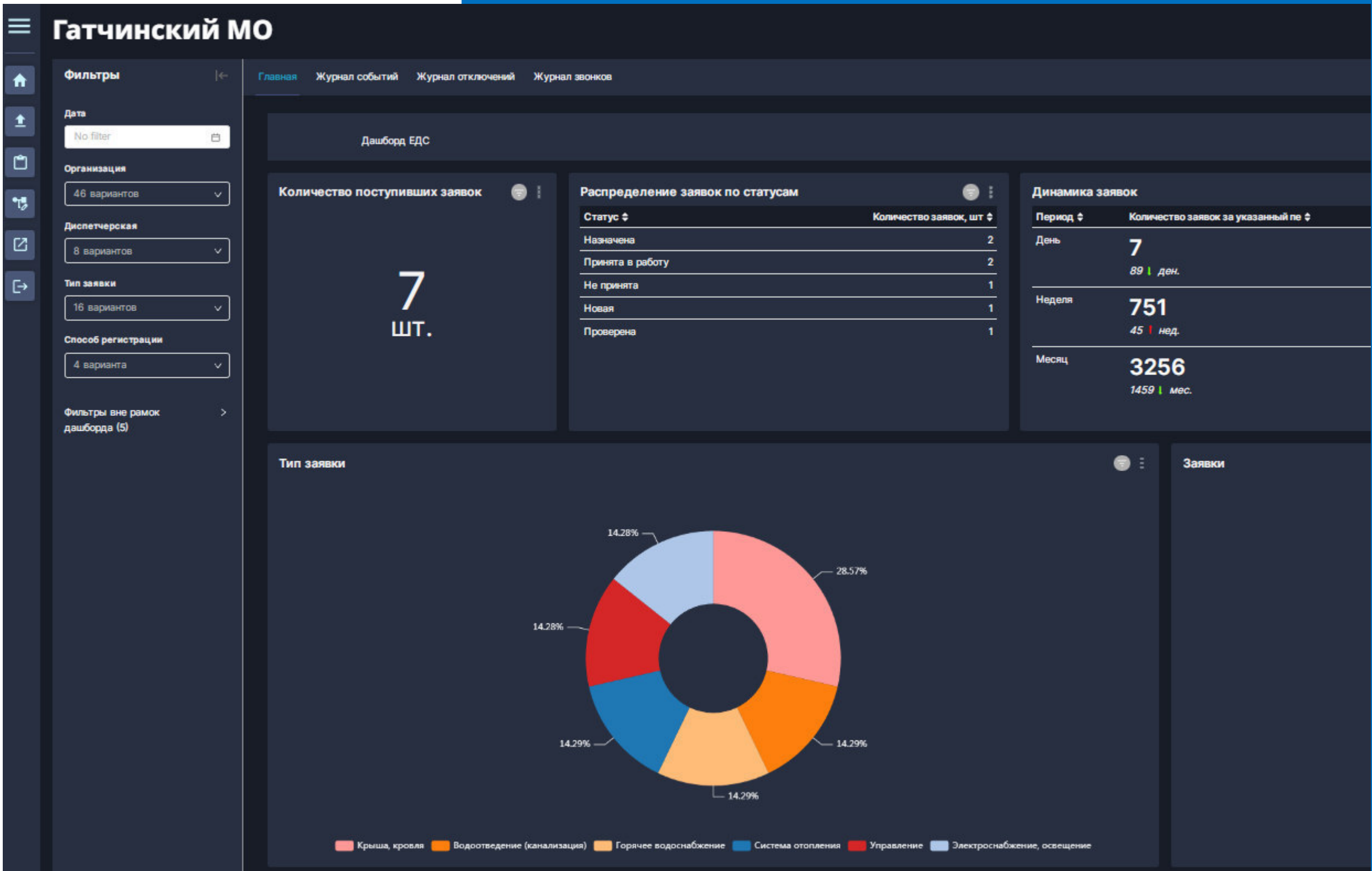
Контроль исполнения задачи

Формирование и визуализация отчетов

- Журнал событий с отображением динамики поступления заявок в периоде
- Журнал отключения по территории
- Журнал поступления звонков
- Аналитика назначения входящих звонков
- Возможность формирования отчетов, в том числе в формате rptx (при необходимости)

Эффект от внедрения:

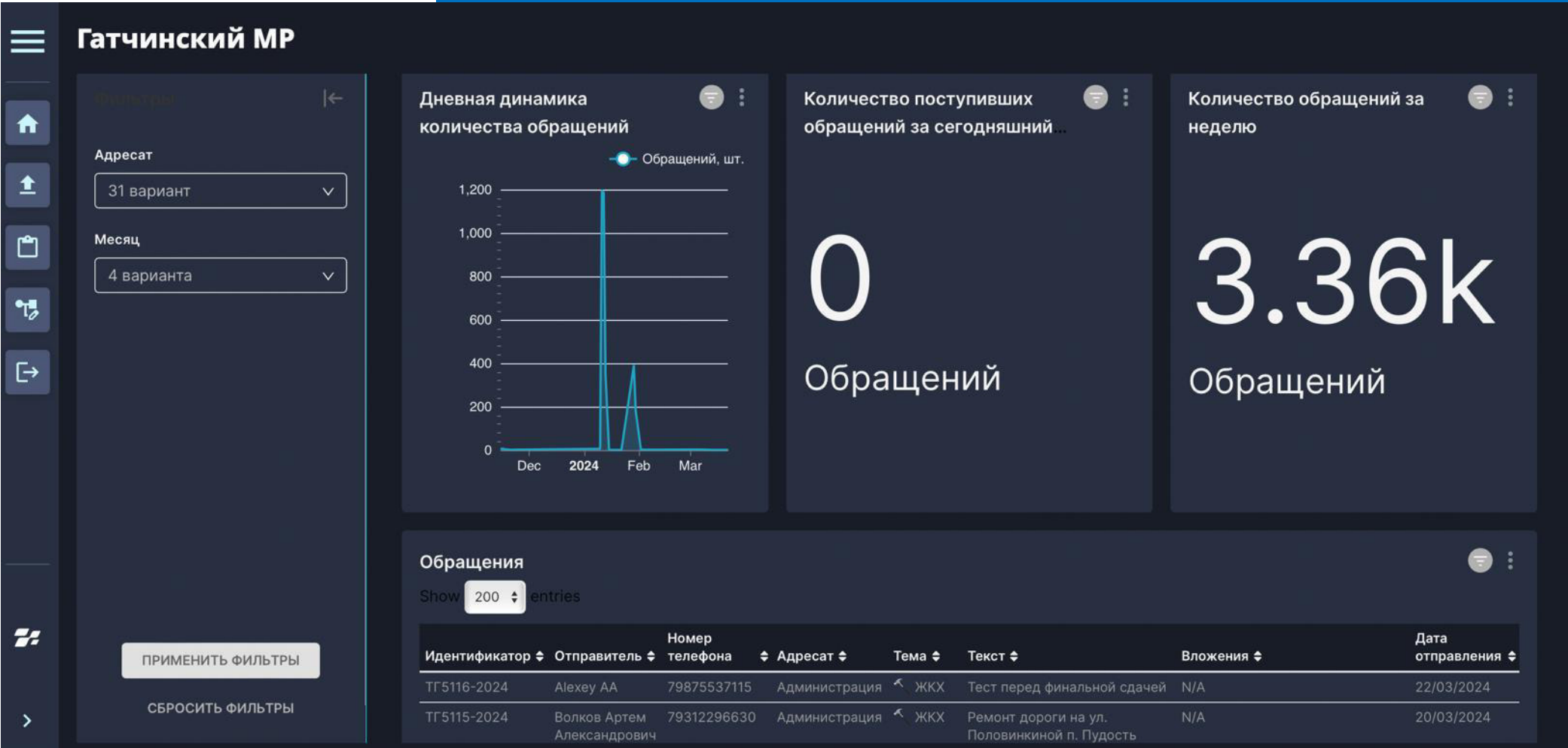
- Повышение контроля исполнительской дисциплины.
- Автоматизация отчетности работы ЕДДС по территории мониторинга.
- Предоставление сводной аналитической информации.



ЧАТ-БОТ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЖИТЕЛЯМИ

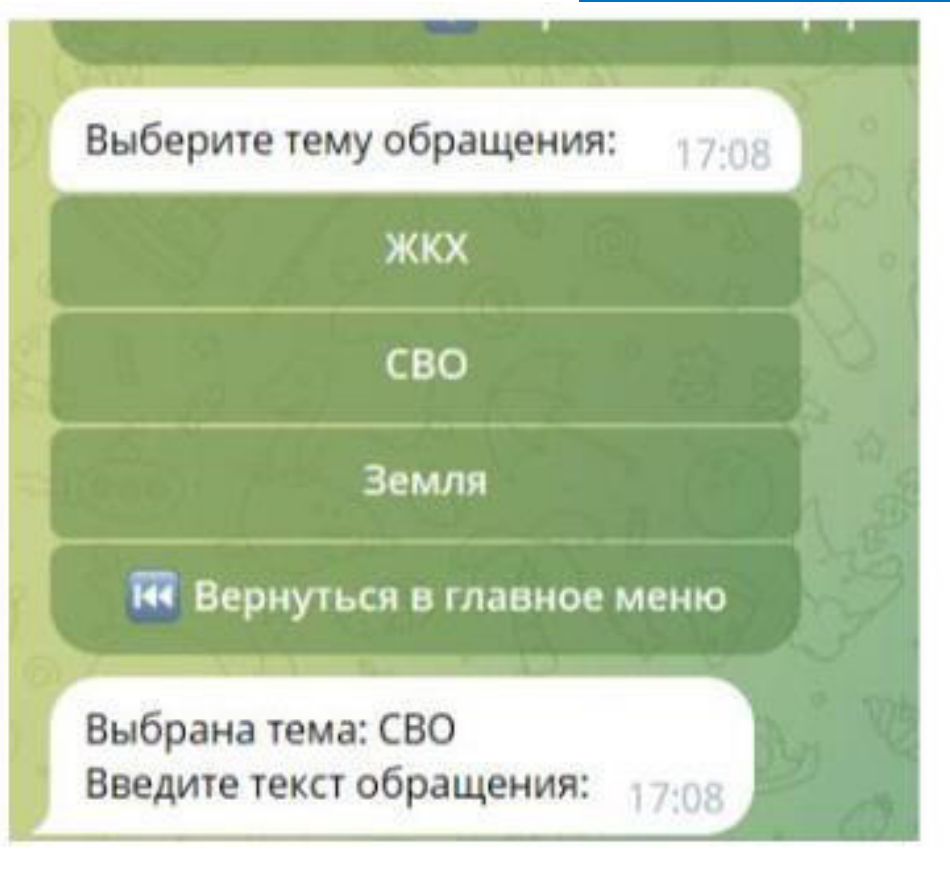


- Отправка обращения в администрацию
- Просмотр статуса обращений
- Обратная связь
- Обработка текста при помощи Искусственного интеллекта
- Часто задаваемые вопросы



Эффект от внедрения:

- Использование системы позволяет сагрегировать и упорядочить большие объемы данных из различных систем, с которыми работают специалисты муниципальных администраций, и принимать взвешенные эффективные решения
- Увеличение вероятности получения максимально объективной информации о состоянии различных сфер деятельности района, а так же оценки ключевых показателей деятельности в этих сферах.
- Помощь в нахождении необходимой справочной информации
- Повышение оперативности приема и обработки сообщений
- Увеличение лояльности жителей к администрации за счет простоты отправки обращения

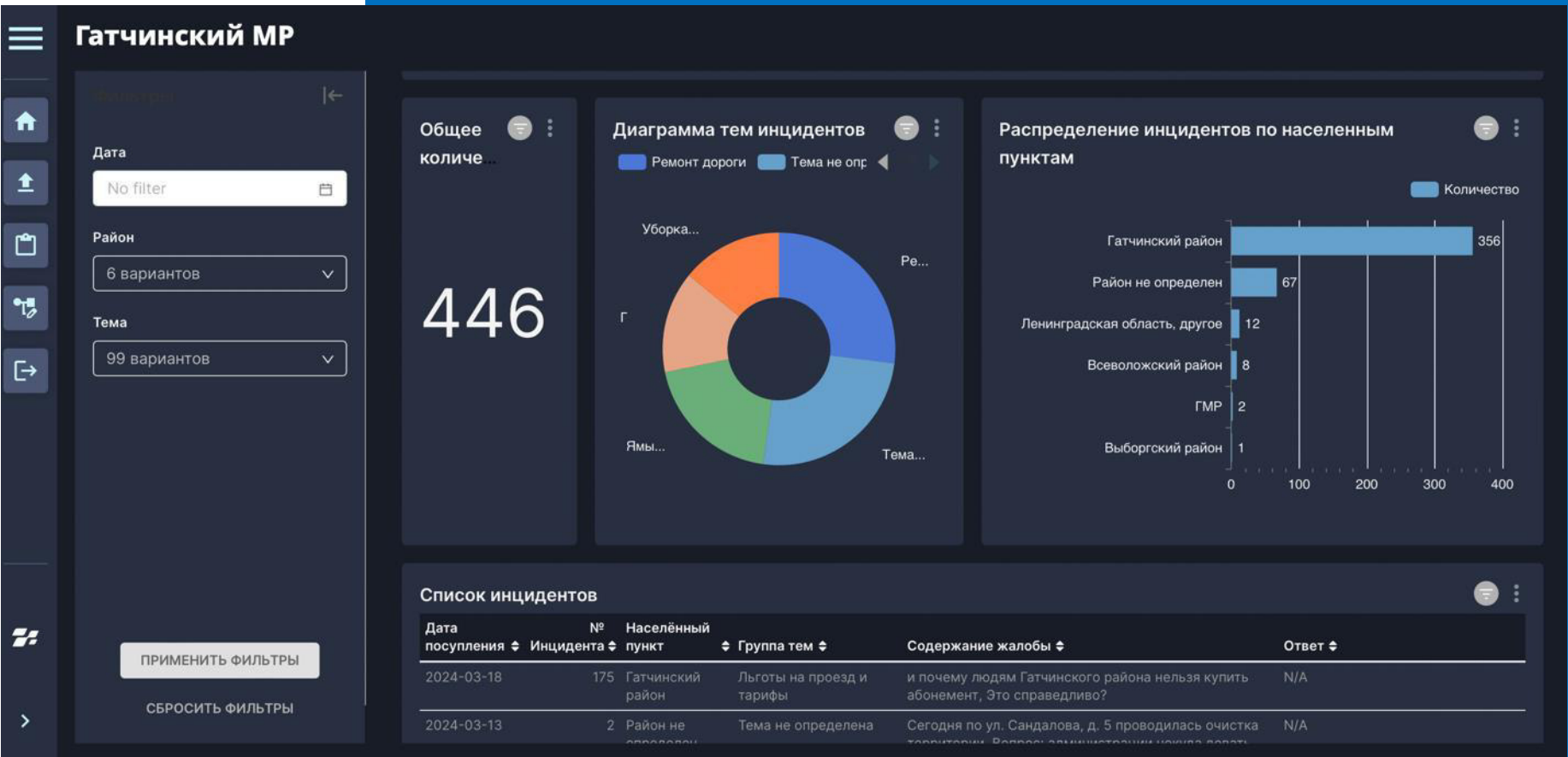


МОДУЛЬ СБОРА И ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ С «ПЛАТФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ» И СИСТЕМЫ «ИНЦИДЕНТ-МЕНЕДЖМЕНТА»

- Сбор и регистрация обращений в Системе обращений из федеральной ПОС и ИМ
- Формирование проекта задания на основании обращений
- Возможность определить одного или нескольких исполнителей задания
- Возможность контроля хода исполнения задания
- Возможность формирования отчетов, в том числе в формате rptx

Эффект от внедрения:

- Участие населения в решении вопросов местного значения посредством обращений и предложений граждан.
- Координация деятельности участников информационного взаимодействия в рамках единого информационного пространства.
- Подготовка отчетности по информационным объектам мониторинга.
- Предоставление сводной аналитической информации.
- Ежедневное обновление списка обращений от жителей.
- Ежедневное формирование списка поручений.
- Ежедневная загрузка галереи изображений.
- Ежедневное формирование визуальных отчетов.



Всего обращений: 37

Поиск: Поиск

Источник: Инцидент-менеджмент

Статус: В работе

Период: Дек 26 - Март 25

Дата	Отправитель	Тема	Ответственный	Источник	Статус	В отчете
21.03.2024	1309...4236	Аварийное жилье/переселение	-	Инцидент-менеджмент	В работе	☒
19.03.2024	9846...9971	Ямы и выбоины на дороге	-	Инцидент-менеджмент	В работе	☒
18.03.2024	1225...4845	Некорректное поведение водительского состава	-	Инцидент-менеджмент	В работе	☒
18.03.2024	1396...6298	Содержание, ремонт и обустройство тротуаров	-	Инцидент-менеджмент	В работе	☒
17.03.2024	1161...6271	Содержание остановок	-	Инцидент-менеджмент	В работе	☒
17.03.2024	1313...0311	Вопросы о выборах	-	Инцидент-менеджмент	В работе	☒
17.03.2024	1151...3834	Благоустройство общественного пространства (парк,	-	Инцидент-менеджмент	В работе	☒

☰

🏠

⬆

📋

🔗

📄

↔

⚙

🏢

➤

Динамический модуль ссылок

ВСЕ

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ЭКОЛОГИЯ

ЖКХ

КАРТОГРАФИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

ГИС ЛО "Жилье"(для закрытой сети)

Региональные системы



государственная информационная система Ленинградской области «Единая информационная система учёта и обслуживания жилищных условий» (ГИС ЛО "Жилье")

АИС «Региональная экономика»

Региональные системы



Система видеонаблюдения (для закрытой сети)

Региональные системы



Чат-бот Гатчинского муниципального округа

Обращения граждан



Чат-бот Гатчинского муниципального округа

@GatchinaCbot

START BOT

OPEN IN WEB

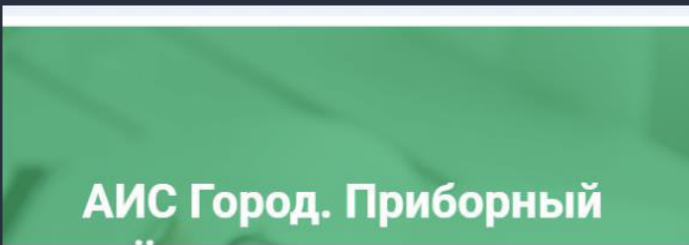
Автодорогия (контроль дорог)

ЖКХ



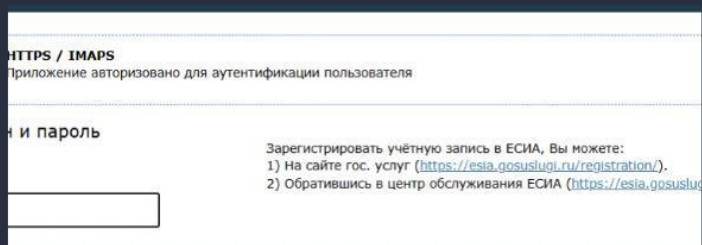
АИС Город. Приборный учёт

ЖКХ



АИС СБОР (для закрытой сети)

Региональные системы



СЭД ЛО

Региональные системы



8 ▾

<

1

2

3

4

>

13

НАГРАДЫ И СЕРТИФИКАТЫ

Решение отмечено сертификатом за эффективность Минстроя

Победитель I Национальной премии 2023 «Умный город»	Победитель II Национальной премии 2024 «Умный город»	Победитель премии CIPR DIGITAL 2024	Победитель III Национальной премии 2025 «Умный город»
Номинация:	Номинация:	Номинация:	Номинация:
Инфраструктура	Муниципальное управление	«Здоровье нации»	Город на ладони
Проект:	Проект:	Проект:	Проект:
Модуль управления СЭР для МО	Объединённая система управления Гатчинского МР	Управление здравоохранением больницы	Ситуационный центр муниципального округа
Заказчик:	Заказчик:	Заказчик:	Заказчик:
Сосновское поселение Лен. Области	Гатчинский район Лен. Области	Гатчинская клини- ческая межрайонная больница	Гатчинский округ Лен. Области
Дипломы за развитие цифровой платформы управления территорией муниципального образования Adwards РБК Петербург 2023, 2024, 2025	2 место ЦПУТ в региональном этапе конкурса «Лучшая муниципальная практика» в Ленинградской области» 2023 год (Сосновское сельское поселение ЛО)	4 место «Ситуационный центр» на базе ЦПУТ в федеральном этапе конкурса «Лучшая муниципальная практика» в Ленинградской области» 2024 год (г. Гатчина ЛО)	4 место «Модуль уборки снега» ЦПУТ в федеральном этапе конкурса «Лучшая муниципальная практика» в Ленинградской области» 2024 год (Сосновское сельское поселение)

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ

- Создание **прозрачной системы** взаимодействия населения и муниципальной власти территорий.
- Создание **единой системы визуального отображения** показателей, характеризующих территорию
- Повышение **оперативности и качества принятия** управленческих решений.
- Обеспечение **эффективного учета, контроля управления и мониторинга** деятельности городских организаций и предприятий.
- **Повышение скорости реагирования** на быстрые изменения ситуации, особенно в кризисных ситуациях
- **Упорядочивание** распределенных **источников разнородной и противоречивой информации** с различной степенью достоверности
- **Обеспечение безопасности** функционирования города посредством мониторинга и контроля процессов в режиме реального времени.
- Создание **удобной цифровой среды** для граждан.
- **Сокращение** совокупной **стоимости владения ИТ** для муниципалитетов.





Анастасия Ершова

Руководитель направления Умный город
АО «Ситроникс КТ»

+7 (911) 937-84-93
Anastasiia.Ershova@sitronics-kt.ru