

# От ИИ-агентов к ИИ-разработчикам

Константин Артемьев  
генеральный директор



мы ежегодно растем

**на 40%**

**№1**

ТОП-вендор RPA и LLM  
в России

**250+**

клиентов уже выбрали нас

**3500+**

роботов уже работают у наших клиентов

**500+ роботов**

мигрировано с UIPATH и  
BLUE PRISM

**40+ млн.**

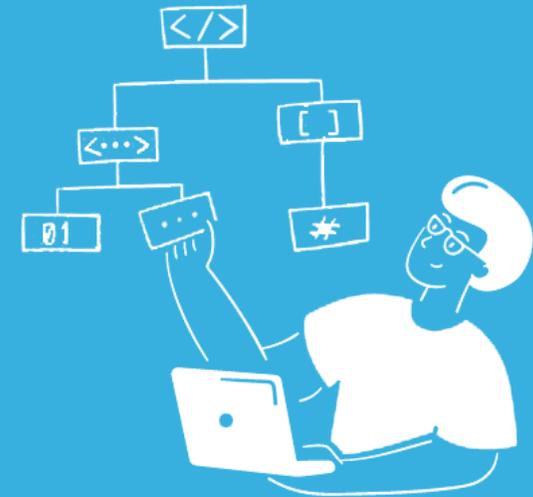
человеко-часов сэкономлено

# О КОМПАНИИ

Sherpa Robotics - разработчик инновационных российских платформ для роботизации процессов среднего и крупного бизнеса.

Создали первую оффлайн LLM-платформу в РФ.

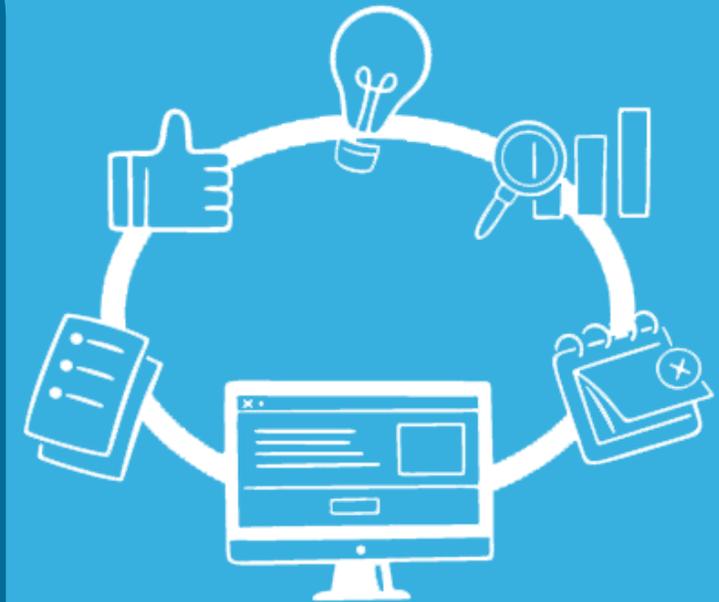
Наши клиенты



# Первые в ИИ

# №1

- Первыми внедрили поддержку генеративных моделей как стандартный функционал роботов
- Первыми внедрили ко-пилотов для ускорения разработки
- Первыми в мире реализовали генератор сценариев роботов по словесному описанию
- Первыми в мире реализовали генератор шаблонов распознавания документов – Auto IDP
- Первыми в России представили AI Server для использования ИИ в закрытом контуре



# Достижения

## Приоритет: Цифра 2024

Номинация: Искусственный интеллект  
Награда за: Sherpa AI Server

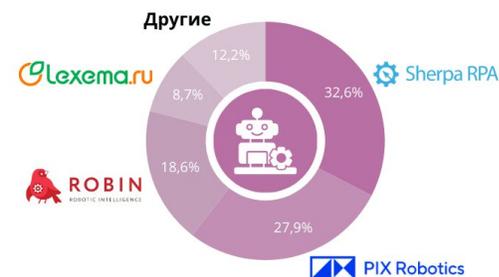
## ComNews Awards-2024

Номинация: Лучший AI-продукт для автоматизации бизнес-процессов  
Награда за: Sherpa AI Server

## TAdviser IT PRIZE 2024

Номинация: RPA в банках: проект года  
Награда за: проект в Альфа-Банке

### Доли российских вендоров RPA-систем по количеству внедрений в 2018-2024 годах \*



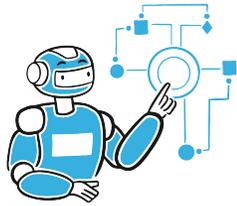
\* Данные основаны на открытой информации о проектах внедрения RPA-систем, содержащейся в базе TAdviser по состоянию на ноябрь 2024 года

TADVISER

## Sherpa RPA - №1 по количеству внедрений RPA-систем в России

По данным нового обзора рынка отечественных RPA систем от TAdviser

# Экосистема продуктов Sherpa



## Sherpa RPA

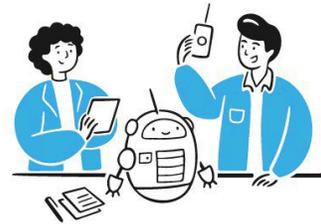
- Платформа для автоматизации рутинных бизнес-процессов с помощью программных роботов

Sherpa Robot

Sherpa Designer

Sherpa Orchestrator

Sherpa IDP



## Sherpa AI Server

- Платформа для создания виртуальных помощников и чат-ботов для бизнеса в закрытом контуре

Sherpa Autopilot

Sherpa Assistant

Sherpa Marketplace



## Sherpa Process Discovery

- Интеллектуальная «система наблюдения» за действиями пользователя для автоматического определения рутинных бизнес-процессов

Sherpa Process Mining

Sherpa Task Mining

Sherpa Agent

# Тенденции автоматизации бизнес-процессов

## На заре RPA

### Attended-автоматизация

1 ключ лицензии = 1  
пользователь = 1 робот

## Позднее

### Unattended-автоматизация

Позволяет автоматизировать ограниченное количество конвейерных процессов, которые можно четко описать в ТЗ, и которые не меняются долгое время.

## Сегодня

### Unattended-автоматизация достигла своих пределов

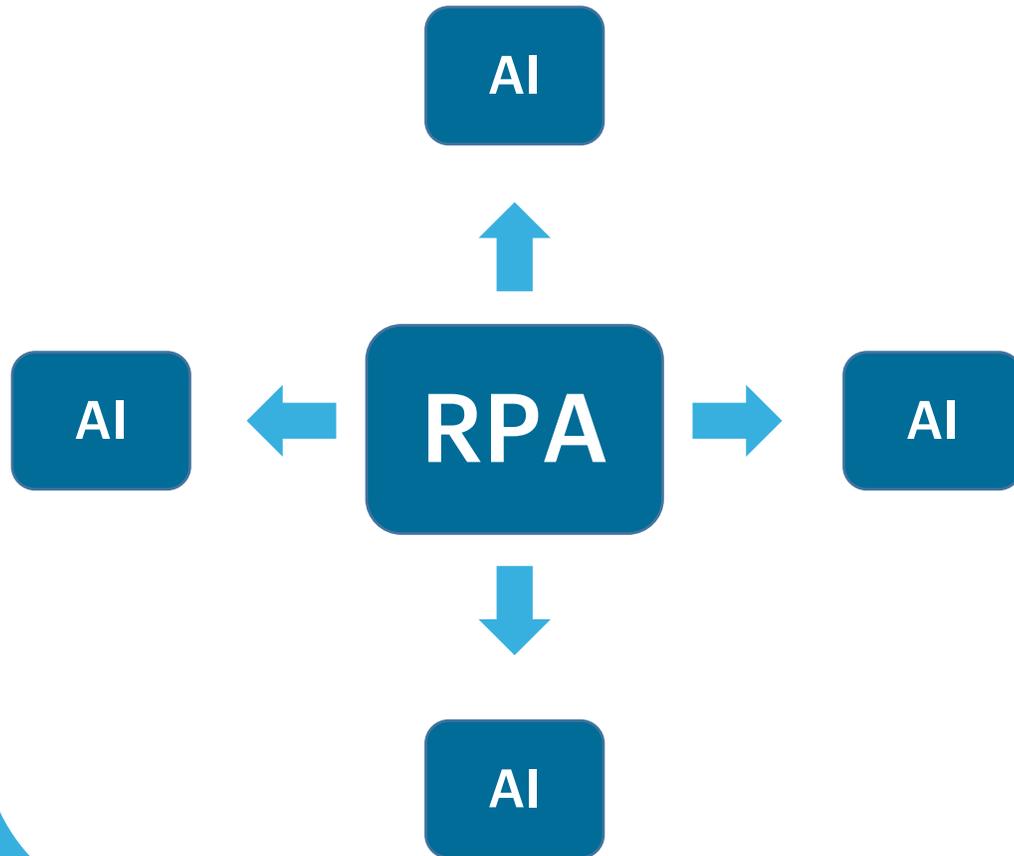
Чем более развита автоматизация в компании, тем сложнее достигать FTE. Все возвращается к Attended-автоматизации. Но...

# Длинный «хвост» бизнес-процессов

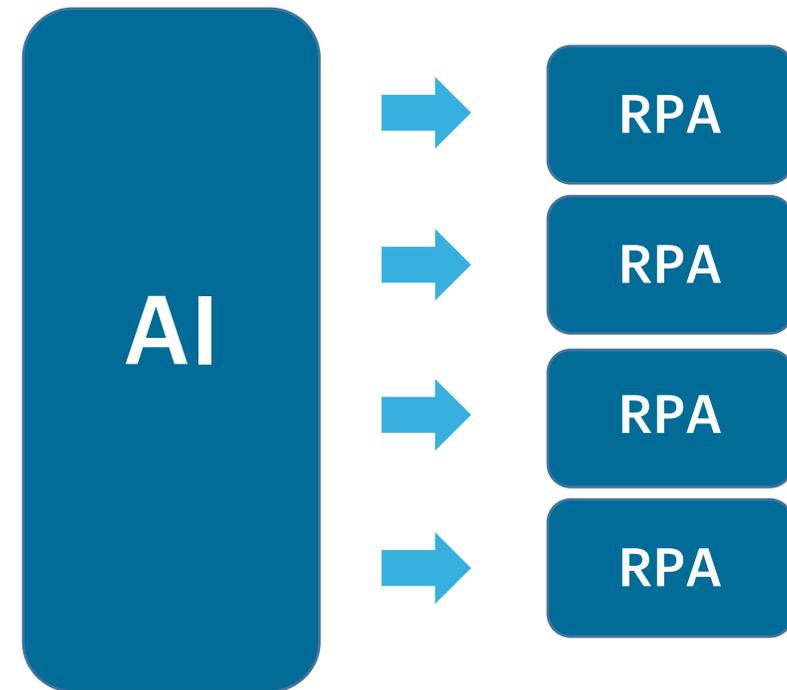


# RPA+AI или AI+RPA?

Attended-автоматизация + AI



AI-Attended-автоматизация



# Откуда мы активируем эти навыки?

В нашей экосистеме существует 2 продукта, с помощью которых можно задействовать навыки для автоматизации сложносоставного процесса

**Ассистенты в AI Server**

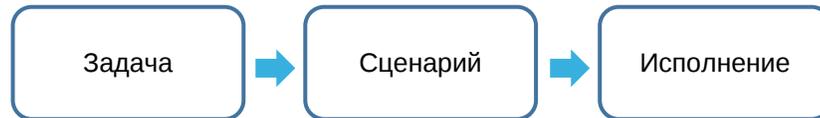
**&**

**Sherpa Autopilot**

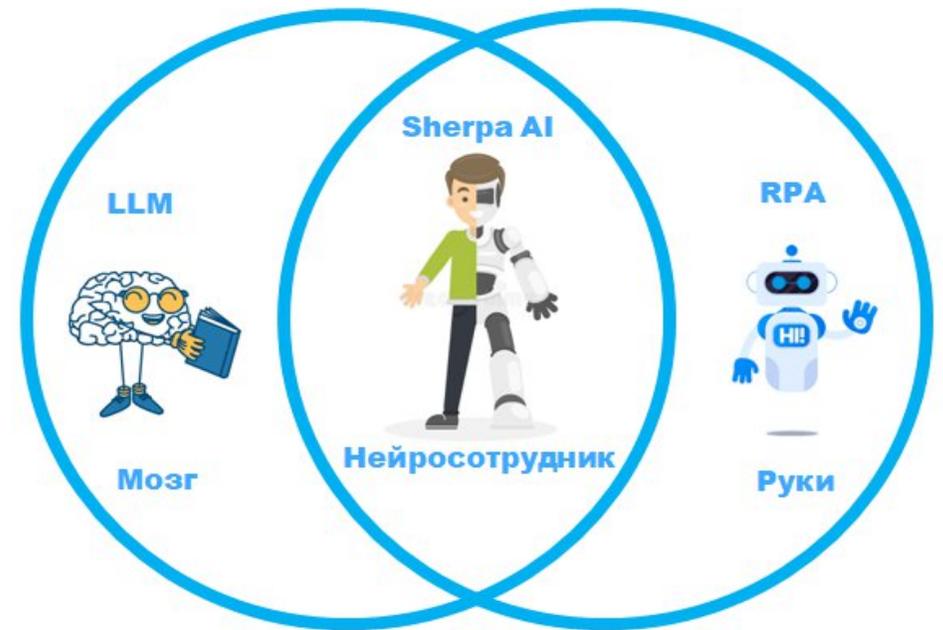
# Sherpa AI

Новый подход к разработке и использованию программных роботов и интеллектуальных агентов

Sherpa RPA



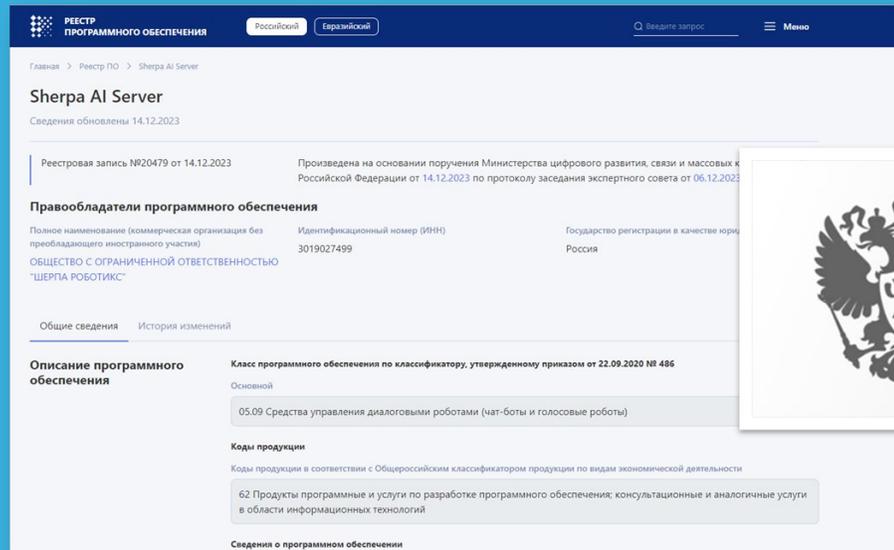
Sherpa Autopilot



Роботы и нейросети – вместе сильнее

# Sherpa AI Server

Первая платформа в РФ для реализации LLM моделей в закрытом контуре компании



РЕЕСТР ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Российский Евразийский

Введите запрос

Меню

Главная > Реестр ПО > Sherpa AI Server

## Sherpa AI Server

Сведения обновлены 14.12.2023

Реестровая запись №020479 от 14.12.2023

Произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.12.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 06.12.2023

### Правообладатели программного обеспечения

| Полное наименование (коммерческая организация без преобладающего иностранного участия) | Идентификационный номер (ИНН) | Государство регистрации в качестве юридического лица |
|--|-------------------------------|--|
| ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ШЕРПА РОБОТИКС"                              | 3019027499                    | Россия   |

Общие сведения История изменений

### Описание программного обеспечения

Класс программного обеспечения по классификатору, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 485

Основной

05.09 Средства управления диалоговыми роботами (чат-боты и голосовые роботы)

Коды продукции

Коды продукции в соответствии с Общероссийским классификатором продукции по видам экономической деятельности

62 Продукты программные и услуги по разработке программного обеспечения; консультационные и аналогичные услуги в области информационных технологий

Сведения о программном обеспечении



Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ  
И ЭКСПОРТНОМУ  
КОНТРОЛЮ  
(ФСТЭК России)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА

Старая Басманная, д. 17, Москва, 105066  
Тел., факс: (495) 696-49-04  
E-mail: postin@fstec.ru

19.07.2023 № 240/24/1720

На № \_\_\_\_\_

Субъектам критической  
информационной инфраструктуры  
Российской Федерации

О мерах по повышению  
защищенности информационной  
инфраструктуры Российской  
Федерации

Анализ сведений о появлении новых угроз безопасности информации, проводимый специалистами ФСТЭК России, показывает, что применение технологий искусственного интеллекта на рабочих местах работников субъектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации при выполнении ими должностных обязанностей создает предпосылки к реализации угроз безопасности информации, связанных с несанкционированным получением третьими лицами информации ограниченного доступа.

С целью предотвращения реализации угроз безопасности информации, связанных с применением технологий искусственного интеллекта, рекомендуем принять следующие дополнительные меры:

проинформировать работников субъекта критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, администраторов и пользователей информационных систем о недопущении разработки (создания) служебных документов (официальных писем, служебных записок и другой документация) с использованием чат-ботов с искусственным интеллектом (например, ChatGPT и его аналогов);

исключить доступ с рабочих мест работников с использованием сети Интернет к чат-ботам с искусственным интеллектом.



В.Лютиков

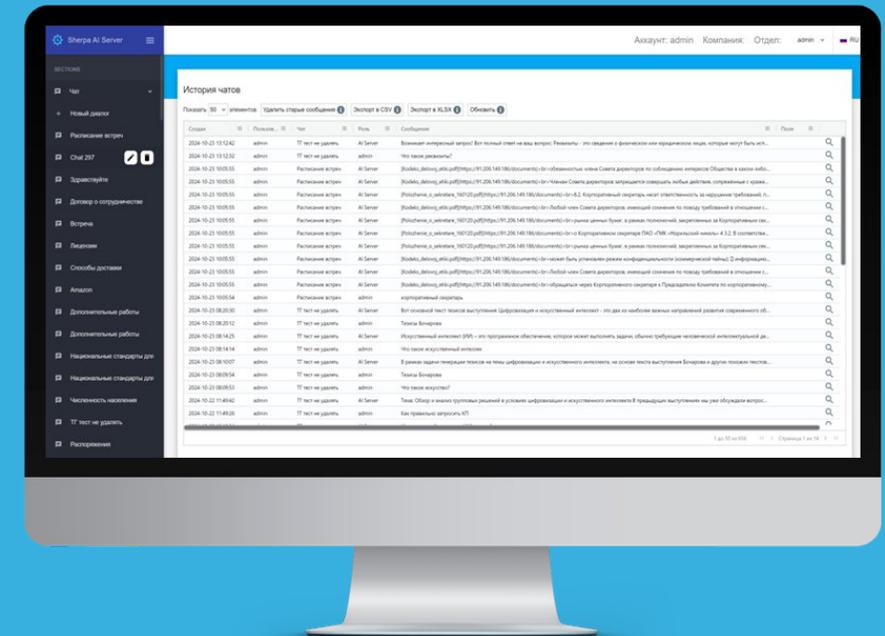
Исп. и отп.: С.Привиденцев  
Тел.: (495) 601-90-43

# Sherpa AI Server

Первая платформа в РФ для реализации LLM моделей в закрытом контуре компании

- Большие языковые модели (LLM) в закрытом контуре
- Выбор из более 300 доступных языковых моделей
- Интеграция с Sherpa RPA - работа с LLM из сценариев роботов
- Ответы на вопросы по вашим документам

- Работа с голосом и изображениями
- Длина контекста до 128 тысяч токенов на «обычном» железе
- API для любых приложений компании, совместимое с OpenAI
- Безопасность, конфиденциальность, мониторинг, аудит



# Sherpa AI Server

Семантическое хранилище документов компании

Аккаунт: admin Компания: Отдел: admin RU

### Документы

Создать папку ⓘ Загрузить файлы ⓘ Скачать файлы ⓘ Удалить выбранное ⓘ Обновить ⓘ

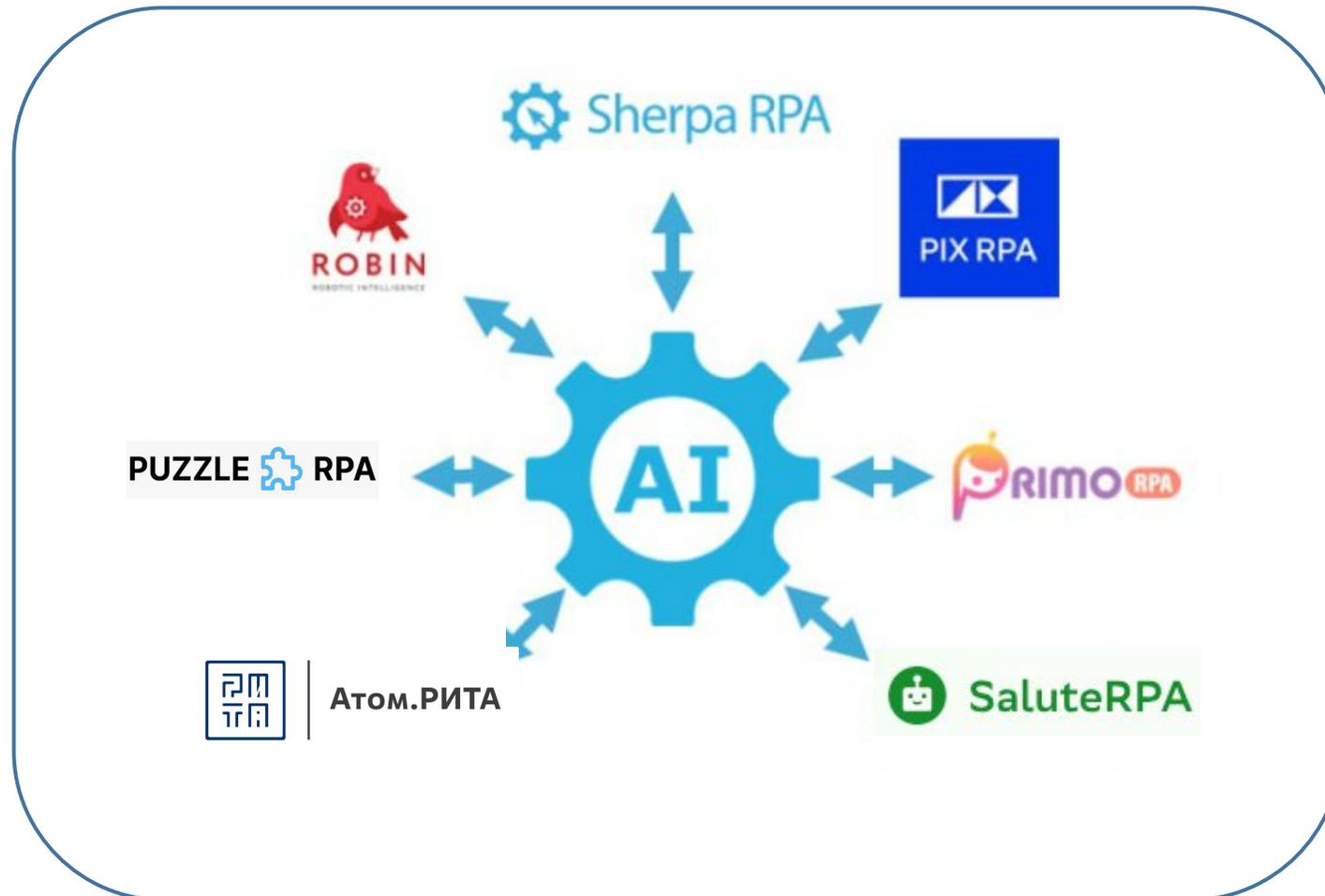
| Имя  | Описание | Создан          | Изменён         | Размер | Статус |   |
|--|----------|-----------------|-----------------|--------|--------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/>  Документы компании |          | 2024-04-19 2... | 2024-06-04 0... |        |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Отдел кадров                |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Юридический департамент     |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Отдел закупок               |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Управделами                 |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Клиентские службы           |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  ITSM                        |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Общие регламенты            |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Бухгалтерия                 |          |                 |                 | 1      |        |       |
| > <input type="checkbox"/>  Логистика                 |          |                 |                 | 1      |        |   |
| > <input type="checkbox"/>  Маркетинг и реклама       |          |                 |                 | 1      |        |   |
| > <input type="checkbox"/>  Пресс-служба              |          |                 |                 | 1      |        |   |

Все знания и документы компании  
на расстоянии одного запроса –  
как для людей, так и для роботов



# Sherpa AI Server

Поддерживает интеграцию с любой отечественной платформой



# Свои ассистенты в 2 клика

Sherpa AI Server

SECTIONS

- Чат
- История чатов
- Ассистенты**
- Документы
- Аккаунты
- Пользователи
- Роли
- Аудит
- Лицензии
- API

Аккаунт: admin Компания: Отдел: admin RU

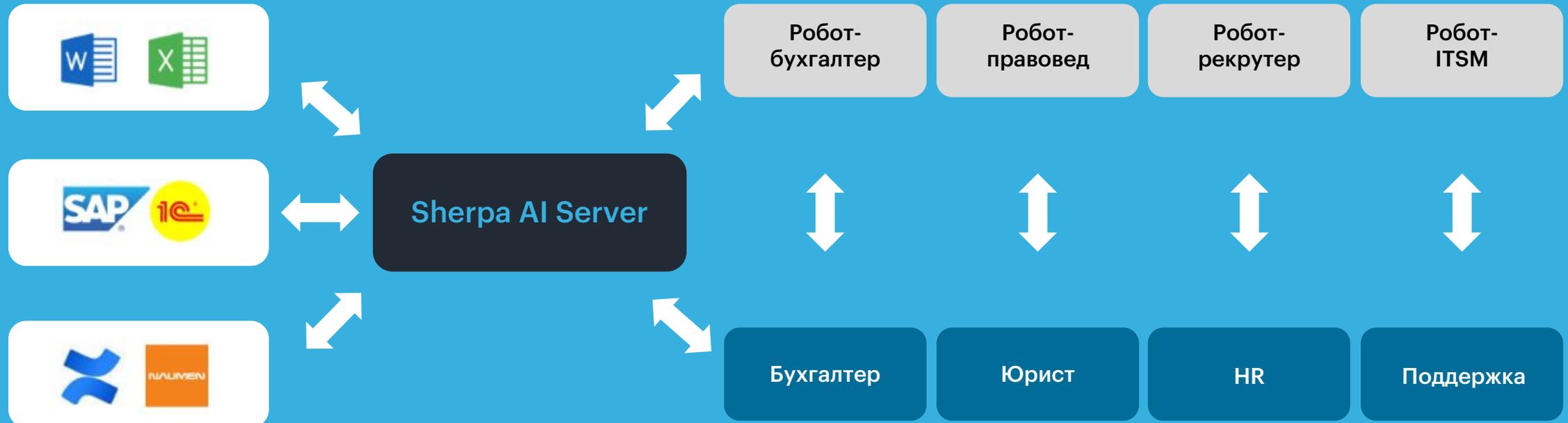
## Ассистенты

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
|  Создать ассистента                               |  <b>HR Генератор вакансий</b><br>Создаёт описание вакансий для |  <b>Автор тезисов докладов</b><br>Для конференций |  <b>Логистический бот</b><br>Выбор оптимального маршрута |  <b>Помощник ITSM</b><br>Для Naumen            |
|  <b>Бронирование переговоров</b><br>1 и 2 корпуса |  <b>Онбординг сотрудника</b><br>Отдел маркетинга               |  <b>Пост в корп. блог</b><br>Для Яндекс.Дзен      |  <b>Бот-юрист</b><br>Ответы по НСИ                       |  <b>Подбор кандидатов</b><br>По реестру резюме |
|  <b>SEO оптимизатор</b><br>Для сайта и блога      |  <b>Эксперт по закупкам</b><br>Соответствие требованиям        |  <b>Бот классификатор обращений</b>               |  <b>Подбор артикулов</b><br>По ведомости и SAP           |  <b>Заявка на отпуск</b><br>Для бухгалтерии    |

# Цифровой двойник компании

Новая парадигма цифровой трансформации со всей мощью ИИ

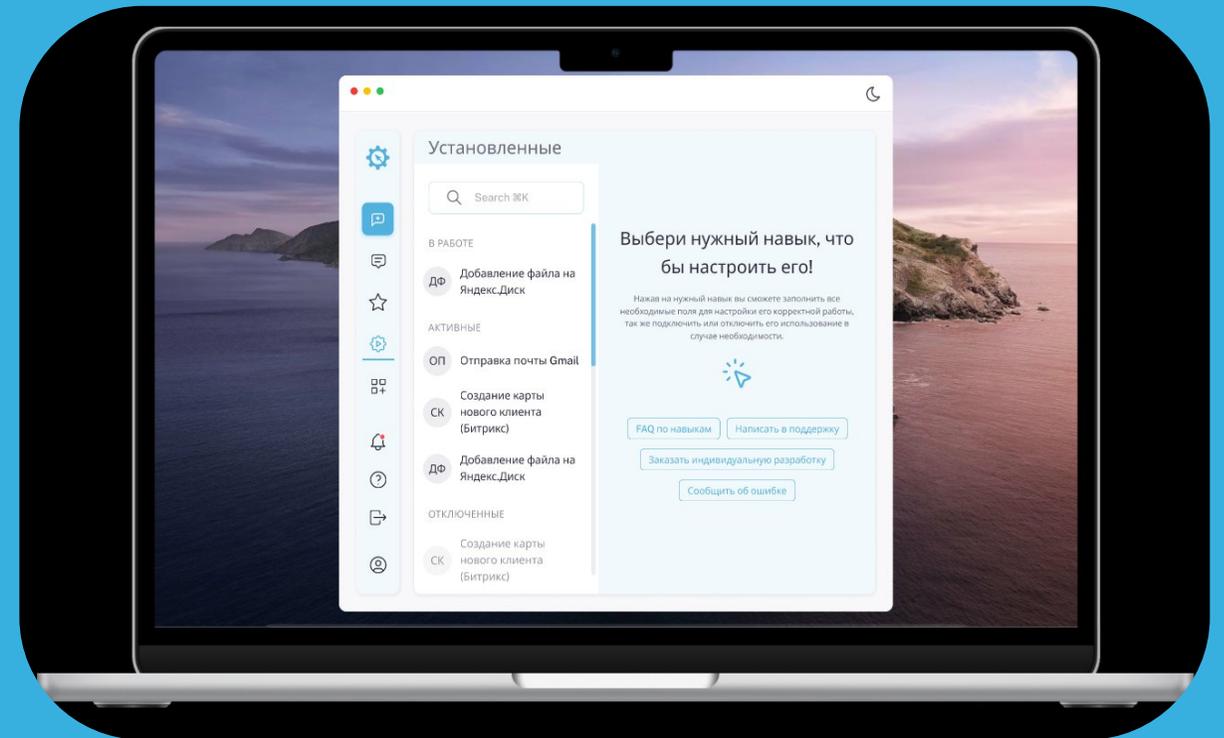
## Роботы-индексаторы



# Sherpa Autopilot

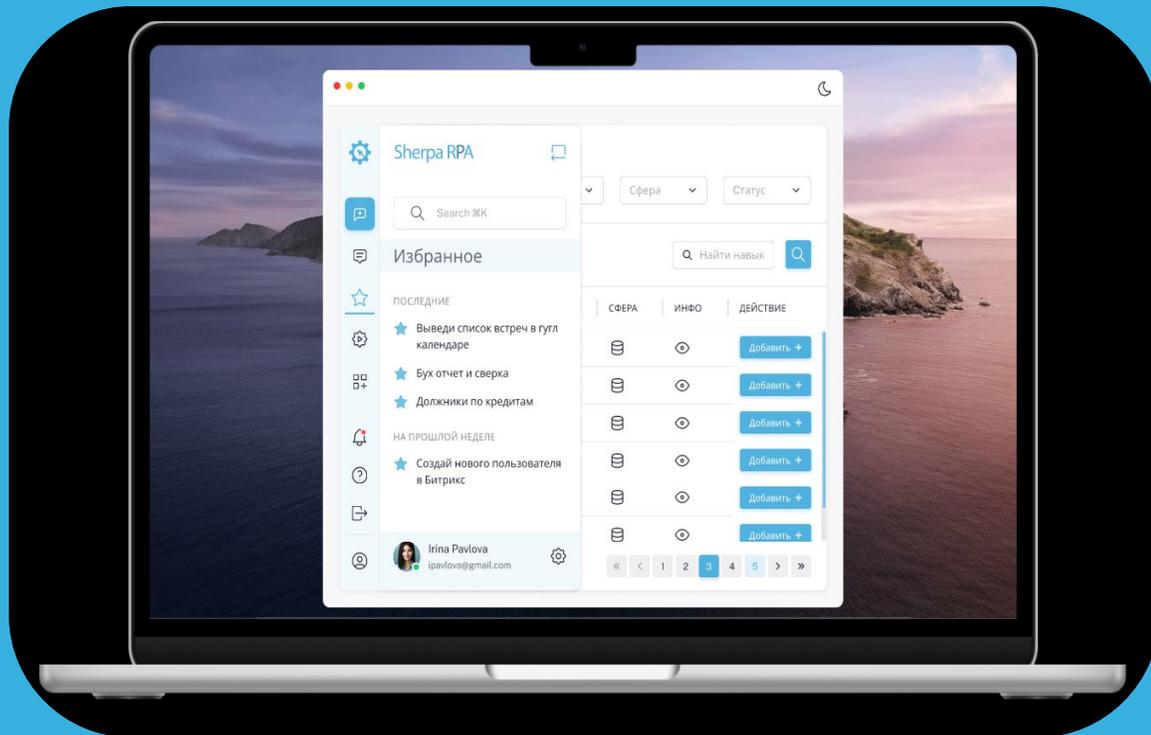
«Руки» нейросетей для выполнения стандартных действий в любых системах

- Генерация документов
- Ответы на вопросы
- Поиск по знаниям
- Аналитика данных
- Генерация кода и сценариев
- Генерация и понимание изображений
- Навыки
- Исполнение «словесных» сценариев
- No-code-роботы



# Sherpa Autopilot

«Руки» нейросетей для выполнения стандартных действий в любых системах



## Примеры навыков:

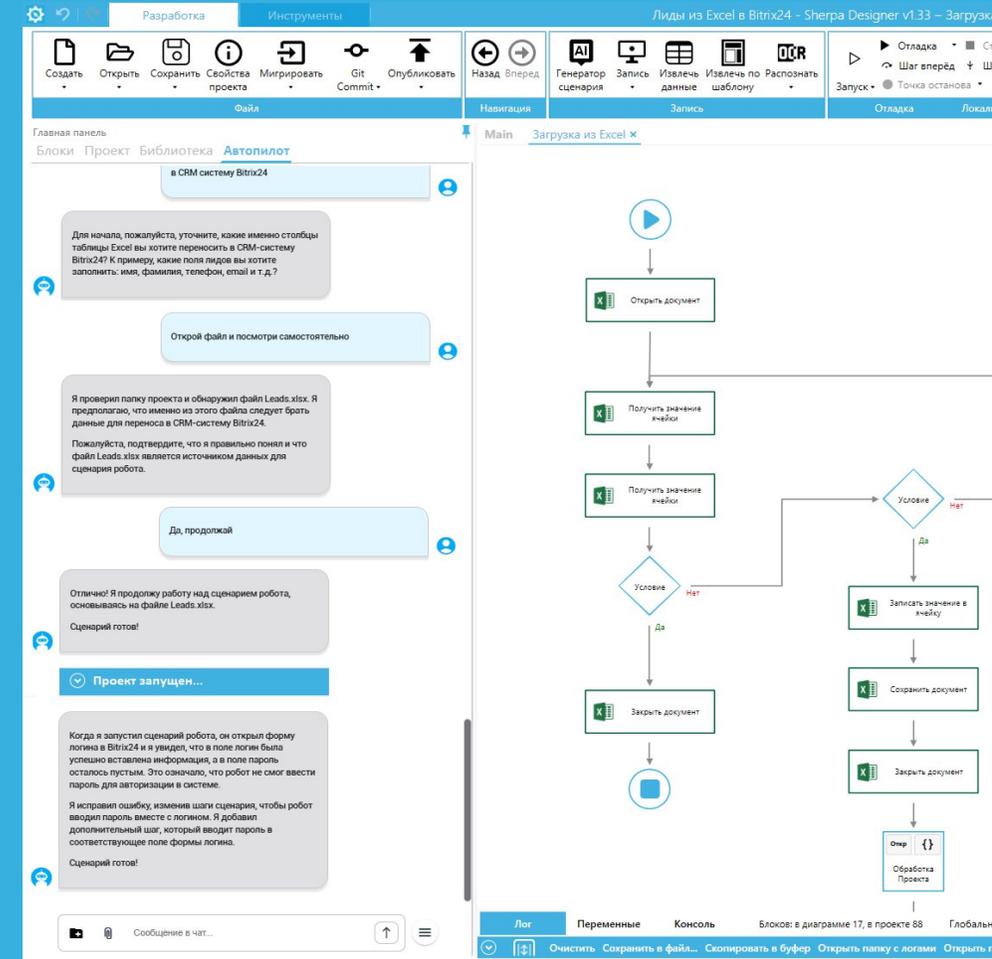
- Завести лида в CRM
- Создать презентацию по корпоративному шаблону
- Суммаризовать видео
- Отскорить резюме кандидата на соответствие вакансии
- Создать встречу и уведомить участников
- Выставить счет на оплату согласно КП

# Вайб-кодинг в RPA

Автопилот для разработчиков роботов

- Создает новые сценарии
- Отлаживает существующие сценарии
- Записывает селекторы
- Исследует документацию

**Самый доступный и понятный всем пользователям язык программирования – это русский язык**



The screenshot displays the Sherpa Designer Autopilot interface. On the left, a chat window titled 'Автопилот' shows a conversation in Russian. The chat messages include:
 

- A request for clarification: 'Для начала, пожалуйста, уточните, какие именно столбцы таблицы Excel вы хотите перенести в CRM-систему Bitrix24? К примеру, какие поля лидера вы хотите заполнить: имя, фамилия, телефон, email и т.д.?' (To start, please clarify, which specific columns of the Excel table do you want to transfer to the CRM system Bitrix24? For example, which fields of the leader do you want to fill: name, surname, phone, email, etc.?)
- A response: 'Открой файл и посмотри самостоятельно' (Open the file and look at it yourself).
- A confirmation: 'Я проверил папку проекта и обнаружил файл Leads.xlsx. Я предполагаю, что именно из этого файла следует брать данные для переноса в CRM-систему Bitrix24. Пожалуйста, подтвердите, что я правильно понял и что файл Leads.xlsx является источником данных для сценария робота.' (I checked the project folder and found the file Leads.xlsx. I assume that it is from this file that the data for transfer to the CRM system Bitrix24 should be taken. Please confirm that I understood correctly and that the file Leads.xlsx is the source of data for the robot scenario.)
- A confirmation: 'Да, продолжай' (Yes, continue).
- A completion message: 'Отлично! Я продолжу работу над сценарием робота, основываясь на файле Leads.xlsx. Сценарий готов!' (Great! I will continue working on the robot scenario, based on the file Leads.xlsx. The scenario is ready!).
- A status message: 'Проект запущен...' (Project started...)
- A final message: 'Когда я запустил сценарий робота, он открыл форму логина в Bitrix24 и я увидел, что в поле логин была успешно вставлена информация, а в поле пароль осталось пустым. Это означало, что робот не смог ввести пароль для авторизации в системе. Я исправил ошибку, изменив шаги сценария, чтобы робот вводил пароль вместе с логином. Я добавил дополнительный шаг, который вводит пароль в соответствующее поле формы логина. Сценарий готов!' (When I started the robot scenario, it opened the login form in Bitrix24 and I saw that the login field was successfully filled with information, but the password field was empty. This meant that the robot could not enter the password for authentication in the system. I fixed the error, changing the steps of the scenario, so that the robot enters the password together with the login. I added an additional step, which enters the password in the corresponding field of the login form. The scenario is ready!).

 On the right, a flowchart titled 'Загрузка из Excel x' shows a sequence of steps: 'Открыть документ' (Open document), 'Получить значение ячейки' (Get cell value), 'Получить значение ячейки' (Get cell value), a decision diamond 'Условие' (Condition), 'Записать значение в ячейку' (Write value to cell), 'Сохранить документ' (Save document), 'Закрыть документ' (Close document), and 'Обработка Прерыва' (Interrupt processing). The flowchart includes decision points and loops, indicating a conditional execution path.

# Наши кейсы



Бот –помощник для автоматизации ответов на вопросы от внутренних пользователей в отделе управления диспетчеризацией

**ИИ-агент отвечает по 200 документам с высокой точностью**



Робот - оператор ITSM

**Получены качественные ответы по базе из 18000 документов**



Робот-закупщик для автоматизации ответов на вопросы внутренних пользователей в отделе закупок

**В пилоте достигнуто 90+% качества ответов по 1000 страниц - идет масштабирование**

# Результаты ИИ-агентов

Робот-юрист

на **22%**

возросло количество  
клиентов юридической  
компании

Робот-консультант  
отдела кадров

**70%**

типовых запросов сотрудников  
были решены без помощи  
человека

Робот- оператор  
ITSM-поддержки

в **12** раз

увеличилась скорость  
обработки тикетов

Робот-классификатор  
запросов в техподдержку

**75%**

замещение 1ой линии  
техподдержки

Робот для проверки  
договоров по чек-листам

**3 FTE**

высвобождено в  
результате внедрения

Робот для первичных  
собеседований

в **4** раза

увеличена конверсия в  
закрытие вакансии

# Протестируйте ИИ-агентов!

Константин Артемьев  
генеральный директор  
Sherpa Robotics

[konstantin@sherparpa.ru](mailto:konstantin@sherparpa.ru)  
+7 (903) 347-44-76  
[SherpaRPA.ru](http://SherpaRPA.ru)



Бот-бухгалтер



Бот-рекрутер



Бот-ITSM



Тендер-бот



Бот-маркетолог



Бот-секретарь



Бот-аналитик



Бот-ИТ



Бот для завода



Складской бот



Бот-продажник

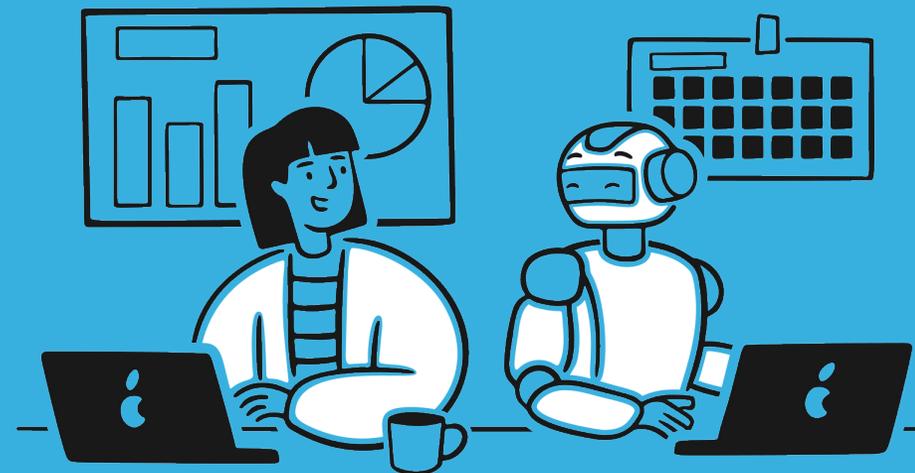


Бот-дизайнер

# Спасибо за внимание!

Константин Артемьев  
генеральный директор  
Sherpa Robotics

[konstantin@sherparpa.ru](mailto:konstantin@sherparpa.ru)  
+7 (903) 347-44-76  
[SherpaRPA.ru](http://SherpaRPA.ru)



Записаться на встречу



Присоединиться к ТГ-каналу